

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Iterative Incremental</i>	: Pendekatan pengembangan perangkat lunak yang menggabungkan dua prinsip utama yaitu iterasi dan inkremental.	2
Reservasi	: Proses yang digunakan untuk mendapatkan tempat diwaktu yang akan datang.	2
UMKM	: Jenis usaha yang memiliki skala kecil hingga menengah	2
Konvensional	sesuatu yang bersifat tradisional, umum, atau sesuai dengan kebiasaan	2
Maze	: Alat yang digunakan untuk menguji bagaimana pengguna berinteraksi dengan antarmuka atau sistem	16
Kuesioner	: Alat penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data dari responden.	31
<i>Blast email</i>	: Istilah yang digunakan untuk mengirimkan satu email ke sejumlah besar penerima sekaligus.	78