

## DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	13
Tabel II-2 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	14
Tabel II-3 Simbol <i>Deployment Diagram</i> .....	15
Tabel II-4 Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	15
Tabel II-5 Simbol <i>Class Diagram</i> .....	16
Tabel II-6 Pertanyaan SUS.....	20
Tabel II-7 Perbandingan Metode .....	22
Tabel II-8 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel IV-1 Wawancara dengan Pemilik Kedai Rasa kopi.....	34
Tabel IV-2 Analisis GAP .....	39
Tabel IV-3 <i>Use Case</i> Skenario Pemesanan Tempat .....	42
Tabel IV-4 <i>Use Case</i> Skenario Detail Meja.....	43
Tabel IV-5 <i>Use Case</i> Skenario Pembatalan Reservasi.....	44
Tabel IV-6 <i>Use Case</i> Skenario Penambahan Meja .....	45
Tabel IV-7 <i>Use Case</i> Skenario Mengubah Meja .....	46
Tabel IV-8 <i>Use Case</i> Skenario Menghapus Meja.....	47
Tabel IV-9 <i>Use Case</i> Skenario Konfirmasi Pesanan .....	48
Tabel IV-10 <i>Use Case</i> Skenario Kelola Akun <i>User</i> .....	49
Tabel IV-11 Analisis Masalah Fitur CRM.....	74
Tabel IV-12 Strategi Perencanaan CRM.....	75
Tabel IV-13 Analisis SWOT.....	76
Tabel IV-14 Matriks Analisis.....	77
Tabel IV-15 Fitur <i>Customer Relationship Management</i> .....	77
Tabel IV-16 <i>Use Case</i> Skenario Rekomendasi Meja.....	81
Tabel IV-17 <i>Use Case</i> Skenario Pencarian Meja.....	82
Tabel IV-18 <i>Use Case</i> Skenario Melihat Informasi.....	82
Tabel IV-19 <i>Use Case</i> Skenario Menambah Diskon .....	83
Tabel IV-20 <i>Use Case</i> Skenario Mengirim <i>Blast Email</i> .....	84
Tabel V-1 Hasil Testing Maze Iterasi 1 .....	110
Tabel V-2 Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale</i> Iterasi 1 .....	111
Tabel V-3 Hasil Hitung <i>System Usability Scale</i> Iterasi 1 .....	112

Tabel V-4 Hasil Testing Maze Iterasi 2 .....	122
Tabel V-5 Hasil Kuesioner <i>System Usability Scale</i> Iterasi 2 .....	125
Tabel V-6 Hasil Hitung <i>System Usability Scale</i> Iterasi 2 .....	126