

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 2 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Masalah | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 29 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 30 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 33 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel | 33 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 37 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data | 39 |
| 3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas | 40 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 42 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 49 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 49 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 52 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian | 71 |

| | |
|---|----|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 79 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 Saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 83 |
| LAMPIRAN | 88 |