

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACK	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	1
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Aspek Teoritis	6
1.5.2 Aspek Praktis	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	8
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Ciri-Ciri Pajak	3
2.1.4 Sistem Pemungutan dan Penerimaan Pajak	3
2.1.5 Kewajiban Pajak Orang Pribadi	3
2.1.6 Wajib Pajak	13
2.1.7 Pelayanan Fiskus.....	13
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.9 Pegetahuan Peraturan Pajak	16
2.1.10 Implementasi E-SPT	18
2.1.11 Kesadaran Wajib Pajak	19

2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	14
2.3.1 Pengaruh Pemahaman aturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3.2 Pengaruh Implementasi E-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.3.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Keputusan Wajib Pajak	15
2.4 Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Operasional Variabel.....	44
3.2.1 Variabel Independen (X).....	44
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	19
3.3 Tahapan Penelitian	48
3.4 Populasi dan Sampel	49
3.4.1 Populasi	49
3.4.2 Sampel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.6.1 Uji Validitas	33
3.6.2 Uji Reliabilitas	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Statistik Deskriptif	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.2.1 Uji Normalitas	34
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	34
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7.2.4 Uji Autokorelasi	58
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	58
3.7.4 Uji Hipotesis.....	59
3.7.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	59
3.7.4.2 Uji F	59
3.7.4.2 Uji t.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Profil Responden.....	62
4.1.2 Analisis Deskriptif	64
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	68
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Pengaruh Pemahaman Aturan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung	70
4.2.2 Pengaruh Implementasi E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung.....	72
4.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung	73
4.2.4 Pengaruh Pemahaman Aturan Pajak, Implementasi E-SPT Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Cicadas Kota Bandung	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	19
Tabel 3. 2 Kuesioner Penelitian	28
Tabel 3. 3 Option dan Skor untuk Jawaban Pertanyaan.....	34
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	40
Tabel 4. 4 Descriptive Statistic	41
Tabel 4. 5 Uji Normalitas.....	42
Tabel 4. 6 Multikolinearitas	43
Tabel 4. 7 Uji Autokorelasi.....	44
Tabel 4. 8 Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4. 9 Uji t	46