

ABSTRAK

Meningkatnya kebutuhan akan distribusi gas dan air yang efisien di Indonesia, proyek akhir ini mengembangkan aplikasi "E-Pangkalan" sebagai solusi untuk mengatasi inefisiensi dalam manajemen dan distribusi sumber daya ini. Pola distribusi yang dilakukan yaitu agen memberikan kepada pangkalan lalu pangkalan kepada warung dan yang terakhir warung kepada masyarakat. Aplikasi ini dirancang untuk memfasilitasi proses pemesanan, pemantauan pengiriman, dan pembukuan secara digital, memungkinkan owner, admin, dan pelanggan untuk mengelola operasional mereka dengan lebih efektif. Melalui pengujian yang dilakukan, E-Pangkalan menunjukkan peningkatan signifikan dalam kecepatan dan akurasi pemesanan serta pelaporan, dengan penurunan signifikan dalam kesalahan data dan waktu tunggu pengiriman. Hasil ini menegaskan potensi aplikasi dalam mendukung keputusan bisnis dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Aplikasi ini menjanjikan transformasi digital yang berdampak pada efisiensi operasional dalam distribusi gas dan air di pangkalan.

Kata kunci: *Manajemen pangkalan, Efisiensi distribusi, Aplikasi Manajemen Sumber Daya, Pemesanan digital, Pembukuan otomatis.*