

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Abstract .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Istilah.....	xiv
Bab I   Pendahuluan .....	1
I.1   Latar Belakang .....	1
I.2   Perumusan Masalah.....	4
I.3   Tujuan Penelitian.....	4
I.4   Batasan Penelitian .....	5
I.5   Manfaat Penelitian.....	5
I.6   Sistematika Penulisan.....	6
Bab II  Tinjauan Pustaka .....	8
II.1 <i>User Interface</i> .....	8
II.2 <i>User Experience</i> .....	8
II.3 <i>E-commerce</i> .....	9
II.4  PHP.....	10
II.5 <i>Database</i> .....	12
II.6  Laravel.....	13
II.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	14

II.7.1	<i>Activity Diagram</i> .....	17
II.7.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	18
II.7.3	<i>Deployment Diagram</i> .....	20
II.7.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	20
II.7.5	<i>Class Diagram</i> .....	21
II.8	<i>Component Diagram</i> .....	21
II.9	<i>Usability Testing</i> .....	22
II.10	<i>System Usability Scale</i> .....	22
II.11	Iterative Incremental .....	23
II.12	Penelitian Terdahulu .....	26
II.13	Perbandingan Metode .....	31
II.14	Alasan Pemilihan Metode .....	34
Bab III	Metodologi Penelitian.....	35
III.1	Model Konseptual.....	35
III.2	Sistematika Penyelesaian masalah.....	36
III.2.1	Tahap Awal .....	37
III.2.2	Tahap Pengembangan .....	37
III.2.3	Tahap Akhir .....	38
Bab IV	Analisis dan Perancangan .....	39
IV.1	Analisis Kebutuhan.....	39
IV.1.1	Analisis Hasil Kuesioner.....	39
IV.1.2	Analisis Hasil Wawancara .....	45
IV.2	Iterasi 1 .....	48
IV.2.1	Analisis Proses Bisnis .....	48
IV.2.2	Analisis Perancangan Sistem .....	54
IV.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	88

IV.3	Iterasi 2 .....	93
IV.3.1	Menentukan Fitur .....	93
IV.3.2	Perencanaan <i>Design System</i> .....	98
IV.3.3	Perancangan Desain <i>User Interface</i> .....	113
Bab V	Implementasi dan Pengujian .....	116
V.1	Iterasi 1 .....	116
V.1.1	Tahap Implementasi .....	116
V.1.2	Tahap <i>Testing</i> .....	124
V.1.3	Evaluasi .....	129
V.2	Iterasi 2 .....	130
V.2.1	Tahap Implementasi .....	130
V.2.2	Tahap <i>Testing</i> .....	131
V.2.3	Evaluasi .....	138
V.2.4	Deployment .....	139
Bab VI	Kesimpulan dan Saran .....	140
VI.1	Kesimpulan .....	140
VI.2	Saran .....	141
Bab VII	Daftar Pustaka .....	142
	lampiran .....	144