

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR SIMBOL .....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	12
I.3 Tujuan Penelitian .....	13
I.4 Batasan Penelitian .....	13
I.5 Manfaat Penelitian .....	13
I.6 Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
II.1 Dasar Teori .....	15
II.1.1 Adopsi Teknologi .....	15
II.1.2 Teknologi Informasi Kesehatan .....	15
II.1.3 <i>E-Health</i> .....	16
II.1.4 Konseling .....	18
II.1.5 Konseling <i>Online</i> .....	20
II.1.6 Generasi <i>Z</i> .....	23
II.1.7 UTAUT .....	25
II.1.8 Metode Kuantitatif .....	26
II.1.9 Smart-PLS .....	27
II.1.10 Structural Equation Modeling (SEM) .....	27
II.1.11 Enterprise Resource Planning .....	28
II.2 Penelitian Terdahulu .....	29
II.3 Alasan Pemilihan Metode .....	39

II.3	Teknik Sampling .....	39
II.3.1	Probability Sampling .....	40
II.3.2	Non-probability Sampling .....	41
II.4	Teknik Menentukan Besaran Sampel.....	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	43
III.1	Model Konseptual .....	43
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	43
III.2.1	Tahap Identifikasi.....	45
III.2.2	Tahap Pengumpulan Data .....	48
III.2.3	Tahap Analisis Data .....	52
BAB IV	TAHAP PENGUMPULAN DATA .....	58
IV.1	Profil Aplikasi .....	58
IV.2	Tahap-tahap Pengumpulan Data .....	59
IV.3	Menentukan Indikator .....	59
IV.4	Membuat Pra-kuesioner .....	61
IV.5	Menyebarkan Pra-kuesioner .....	61
IV.6	Analisis Pada Pra-kuesioner.....	61
IV.7	Menentukan Indikator Pada Kuesioner.....	66
IV.8	Penentuan Sampel Penelitian .....	69
IV.9	Penyebaran Kuesioner.....	69
IV.10	Pengumpulan Data Kuesioner.....	69
IV.11	Analisis Data .....	71
BAB V	HASIL ANALISIS DAN HASIL PENGUJIAN .....	73
V.1	Hasil Analisis Kuesioner .....	73
V.1.1	Analisis Deskriptif .....	73
V.1.2	Evaluasi Model Pengukuran .....	74
V.1.3	Evaluasi Model Struktural.....	79
V.2	Hasil Pengujian .....	83
V.2.1	Pengujian Hipotesis.....	83
V.2.2	Hasil Analisis Hipotesis .....	87
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
VI.1	Kesimpulan .....	90
VI.2	Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA	.....	93
LAMPIRAN	.....	104