

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konfigurasi Jaringan FTTH.....	12
Gambar 2. 2 StarClick .....	13
Gambar 2. 3 My CX.....	14
Gambar 2. 4 My IndiHome.....	14
Gambar 2. 5 Provisioning Type 1 .....	15
Gambar 2. 6 Provisioning Type 2 .....	15
Gambar 2. 7 Provisioning Type 3 .....	16
Gambar 2. 8 Standar Redaman.....	16
Gambar 3. 1 Diagram Alir Aktivasi Pemasangan IndiHome .....	19
Gambar 3. 2 Peta Lokasi PT. Telkom Witel Tangerang.....	20
Gambar 3. 3 Tampilan Awal My IndiHome .....	21
Gambar 3. 4 Tampilan Pengisian Data Diri .....	21
Gambar 3. 5 Tampilan Pemilihan Lokasi Pemasangan .....	22
Gambar 3. 6 Tampilan Pemilihan ODP.....	22
Gambar 3. 7 Tampilan pengiriman OTP oleh Pelanggan .....	23
Gambar 3. 8 Tampilan Tracking Status Pelanggan .....	24
Gambar 3. 9 Tampilan Alur Pertama My IH.....	24
Gambar 3. 10 Tampilan Alur Kedua PAPER .....	25
Gambar 3. 11 Tampilan Alur Ketiga MIA .....	26
Gambar 3. 12 Tampilan Alur Keempat MY DITA .....	26
Gambar 3. 13 Tampilan Alur Kelima SC .....	27
Gambar 3. 14 Tampilan Awal StarClick.....	28
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Utama Setelah Log In .....	28
Gambar 3. 16 Tampilan Data Yang Sudah Menjadi Nomor StarClick .....	29
Gambar 3. 17 Tampilan Nomor Unik Berupa SC ID.....	29
Gambar 3. 18 Tampilan Log Proses Ketika Aktivasi Berhasil .....	30
Gambar 4. 1 Data Status Tiket Bulan Maret .....	31
Gambar 4. 2 Data Status Tiket Pada Bulan April.....	32
Gambar 4. 3 Data Status Tiket Pada Bulan Mei .....	33
Gambar 4. 4 Data Status Tiket Pada Bulan Maret - Mei .....	34