

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat, karunia, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir dengan judul "**Analisis Aktivasi Pemasangan Jaringan *IndiHome* dari *ODP* ke Pelanggan Menggunakan *StarClick***". yang diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Ahli Madya Teknik (A.Md.T.) di Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi di Universitas Telkom Kampus Jakarta.

Tentunya pada penyelesaian laporan proyek akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak agar penulis dapat menuntaskan laporan proyek akhir ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa, yang selalu memberikan kemudahan, kekuatan, kemampuan, dan kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan proyek akhir ini tepat waktu.
2. Bapa, Mimom, dan Adik saya yang telah memberikan restu, dukungan dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan lancar dan baik.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T selaku Direktur Universitas Telkom Kampus Jakarta
4. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S. Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom
5. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom
6. Ibu Dr. Yus Natali, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi Kampus Jakarta.
7. Bapak Muhamad Roihan, S.T., M.T. selaku Wali Dosen D3TT-20-001 Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom Kampus Jakarta.
8. Bapak Nurwan Reza Fachrur Rozi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I
9. Bapak Ir. Hary Nugroho, M.T. selaku Dosen Pembimbing II
10. Dimas Khosyi Jodi Setiawan, seseorang yang selalu menemani penulis dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengar keluh kesah penulis, dan yang

selalu memberikan dukungan, motivasi, pengingat kepada penulis sehingga proyek akhir ini dapat terselesaikan.

11. Bang Abby Yazid Bustommy selaku karyawan yang telah memberi banyak ilmu kepada penulis dan membantu mengenai materi dan bahan penulisan proyek akhir ini.
12. Mba AI, Mba Ninda, Bang Hafidz, Bang Ade, Bang Dika selaku rekan Helpdesk Assurance PT. Telkom Tangerang tempat penulis magang yang sudah memberi banyak ucapan semangat dan motivasi untuk pengerjaan proyek akhir ini.
13. Ririn, Dea, dan Andika yang merupakan rekan sekelompok magang penulis yang telah membantu dan mendukung penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan proyek akhir ini.
14. Seluruh pihak yang terlibat yang telah membantu penulisan laporan proyek akhir ini yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.

Terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan ini, semoga laporan ini dapat menjadi kontribusi yang positif bagi pengembangan jaringan *IndiHome* dan meningkatkan kualitas layanan yang diberikan.

Akhir kata yang dapat penulis sampaikan adalah penulis menyadari bahwa laporan proyek akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan pembelajaran di masa yang akan datang. Untuk bantuan dan dukungan dari berbagai pihak atas bimbingannya, penulis mengucapkan terimakasih.

” Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam-pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya”.

(Q.S Yasin: 40)

Jakarta, 15 Juli 2024



Arindhyta Poetri Asmarani
6101214021