

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, yang telah memudahkan penulis untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir berjudul **“Pengelolaan Sosial Media Marketing Instagram Akun @Pena. Zillenial Komunitas Pena Zillenial.”** TA ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sarjana dan memperoleh gelar Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi. Selama proses penulisan, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak, baik secara moral atau materi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua yang telah membantu penulis dalam penelitian ini :

1. Bapak Prof. Adiwijaya S.Si., M.Si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University beserta jajarannya
2. Ibu Ade Irma Susanti M.M, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University berserta jajarannya
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D. selaku Ketua Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Telkom University
4. Ibu Aiza Nabilla Arifputri, S.I.Kom., M.A selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu, tenaga serta pikiran dan juga perhatiannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini
5. Ibu Iis Kurnia Nurhayati, S.S, M.Hum., selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam perjalanan studi penulis.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff administrasi di Program Studi Ilmu Komunikasi dengan dediksi tinggi dalam memberikan ilmu, wawasan, dan dukungan moral sepanjang perjalanan studi penulis.
7. Keluarga penulis tercinta, khususnya orang tua saya, Setia Wahyu dan Mientarsih Eri Sandi Suryani, serta Kaka dan Adik-Adik saya tersayang yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.

8. Maryam Fitrotullah selaku ketua dari komunitas pena zillennial beserta teman-teman tim penza zillennial yang telah memberikan izin dan dukungan dalam penelitian ini.
9. Nadiya Azzah Salsabilla, Fathiyyah Azizah, Chairunnisa Griselda yang selalu menemani dan mendukung dari awal perkuliahan sampai penyelesaian penulis skripsi seta selalu memberikan semangat motivasi, materi dan doa
10. Teman penulis dalam Grup GWS Tugas Kuliah, Rofi, Bintang, Uci, Alya, dan Syifa. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kalian berikan selama masa kuliah ini.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa ilmu komunikasi Alteration 2020 atas kerjasamanya hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dalam teknik penulisan, struktur bahasa, dan kesadaran ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengapresiasi saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi dirinya pada khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telekom pada umumnya.

Bandung, 6 Agustus 2024



Afifah Nurul Mardhiyyah

NIM: 1502202552