

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah *website* pengelolaan ambulans yang efektif menggunakan pendekatan *iterative incremental*. Latar belakang penelitian ini adalah kebutuhan mendesak untuk sistem yang lebih terstruktur dan efisien dalam pengelolaan operasional ambulans, mengingat tantangan yang dihadapi Kepala Ambulans, seperti kesulitan memantau posisi ambulans secara *real-time*, pengelolaan jadwal yang kurang efektif, serta kurangnya integrasi antara berbagai fungsi operasional.

*Website* ini dirancang untuk membantu Kepala Ambulans dalam menjalankan tugas operasional, dengan fitur utama seperti pengelolaan data ambulans, pelacakan lokasi ambulans secara *real-time*, pengaturan jadwal operasional, pemantauan status pemesanan, serta penugasan sopir dan pemilihan ambulans yang tepat. Sistem pelacakan lokasi yang terintegrasi dengan GPS memungkinkan Kepala Ambulans untuk memonitor pergerakan ambulans secara *real-time*, sehingga dapat membuat keputusan cepat dan tepat dalam situasi darurat.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa *website* ini berhasil memenuhi kebutuhan operasional dengan baik. Pengujian Black Box Testing menunjukkan semua fungsi sistem berjalan sesuai spesifikasi tanpa ada bug kritis. Pada pengujian *System Usability Scale* (SUS), *website* ini mendapatkan skor 90, menunjukkan tingkat kegunaan yang sangat baik. *Usability Testing* juga mengungkap bahwa 90% Kepala Ambulans yang terlibat dapat menggunakan sistem ini dengan mudah setelah pelatihan singkat, menunjukkan kemudahan navigasi, kecepatan akses informasi, akurasi pelacakan, dan efisiensi dalam pengelolaan data operasional.

Kata kunci — *Ambulans, Website, pengelolaan ambulans, Pengelolaan Aset*