

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	3
1.3    Perumusan Masalah.....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	9
1.5    Manfaat Penelitian.....	10
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	13
2.2    Kerangka pemikiran.....	46
2.3    Hipotesis penelitian.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	49
3.2    Operasional Variabel.....	50
3.3    Tahapan Penelitian .....	53
3.4    Populasi.....	55
3.5    Sampel.....	55
3.6    Pengumpulan data dan sumber data.....	56
3.7    Teknis Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
4.1    Analisis Statistik Deskriptif.....	65
4.2    Hasil Penelitian.....	70
4.3    Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1    Kesimpulan .....	79
5.2    Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>