

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya Bapak Taufik Nur Adi., M. Kom., M.t., Ph.D. dan Ibu Hilda Nuraliza.S.Kom., M. Kom.
2. Bapak Taufik Nur Adi., M. Kom., M.t., yang terlibat dalam studi kasus tugas akhir ini yang telah bersedia memberikan sumber data dari wawancara, observasi serta dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Wahyu Irawan dan Ibu Nuning Safaryani, atas dukungan moral dan doanya dalam pelaksanaan tugas Akhir ini dan selama masa pendidikan perkuliahan.

Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.