

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang cukup pesat telah mengubah pandangan masyarakat dalam mencari dan mendapatkan informasi baik dalam kesehatan maupun lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengatasi kendala dalam penyebaran informasi kesehatan di Indonesia dengan menerapkan analisis sentimen berbasis *AI (Artificial Intelligence)*. Pada penelitian ini menggunakan metode *Artificial Neural Network (ANN)*. Pada penelitian ini berfokus kepada analisis sentimen dengan faktor individual dari ulasan komentar pada *Google Play Store*. Permasalahan yang diangkat pada penelitian ini merupakan pemahaman terhadap faktor *acceptance* pengguna terhadap fitur pada aplikasi kesehatan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa indikator *gender* merupakan sentimen yang mendapatkan *label* positif paling banyak dibanding indikator indikator yang lain pada penelitian ini. Penelitian ini dengan menggunakan *textblob* sebagai pelabelan dan menggunakan model *Artificial Neural Network* mendapatkan akurasi tertinggi sebesar 97%. Penelitian ini diharapkan memberikan pemahaman terhadap para pengguna aplikasi kesehatan terhadap fitur yang ada pada aplikasi kesehatan. Penelitian juga diharapkan dapat menghasilkan pemodelan sentimen analisis yang akurat dan berguna bagi pengembangan layanan kesehatan masyarakat Indonesia pada perkembangan teknologi saat ini.

Kata Kunci: Aplikasi Kesehatan, *AI*, *Artificial Neural Network*, Individual, Analisis Sentimen.