

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Achmad, Andani. "Analisis Kualitas Jaringan Akses Indihome Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus: STO Antang)." *JURNAL EKSITASI DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO* 2.2 (2023): 45-52.
- [2] Hartini, Hartini Tini, Juli Chandra Teruna, and Liliana Swastina. "IDENTIFIKASI GANGGUAN KONEKSI JARINGAN INTERNET PADA INDIHOME PLASA TELKOM MUARA TEWEH BERBASIS SISTEM PAKAR." *Computer Based Information System Journal* 10.1 (2022): 5-11.
- [3] Hakim, Fadil, Haerana Haerana, and Nur Wahid. "Pengelolaan Pengaduan Gangguan Internet Pelanggan Indihome Pada Plasa Telkom Witel Makassar." *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)* 3.2 (2022): 486-499.
- [4] Fitriyani, Fitriyani, and Rahmat Hidayat. "Analisis Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan Indihome (Studi Kasus PT. Telkom Indonesia Witel Bandung Tahun 2022)." *eProceedings of Applied Science* 9.3 (2023).
- [5] Dewiani, Dewiani. "Pengaruh Kualitas Jaringan IndiHome Terhadap Customer Experience." *JTEV (Jurnal Teknik Elektro dan Vokasional)* 5.1.1 (2019): 67-72.
- [6] Aziz, Billy Raja, and Dicky Firdaus. "ANALISIS QOS PADA IMPLEMENTASI KONFIGURASI TRIPLE PLAY MENGGUNAKAN GPON DAN MSAN DI WILAYAH PT TELKOM AKSES STO SEMANGGI." *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi* 3.2 (2019): 120-126.
- [7] Ningsih, Dedeh Widia, Ibrahim Lammada, and Arnisa Stefanie. "Analisis Monitoring Dashboard Gangguan Logic Pada Indihome." *Power Elektronik: Jurnal Orang Elektro* 10.2 (2021): 86-90.
- [8] Amiruddin, Muh, and Nur Fajrin. "Analisis dan Monitoring Gangguan Jaringan Internet IndiHome pada PT. Telkom Indonesia Witel Gorontalo." (2023).