

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji serta syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, karunia, serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Proyek Akhir dengan judul **“MONITORING GANGGUAN PADA KUALITAS JARINGAN FIBER TO THE HOME”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar Ahli Madya Teknik (A.Md.T) pada Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi di Universitas Telkom Kampus Jakarta.

Pada penyelesaian laporan proyek akhir ini tentunya penulis banyak mendapatkan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak agar penulis dapat menuntaskan laporan proyek akhir ini tepat waktu. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan kemudahan, kekuatan, serta kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan tepat waktu.
2. Ibu saya dan Biping Saputera yang telah memberikan doa, restu serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan lancar.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Yus Natali S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi Kampus Jakarta.
6. Bapak Muhammad Roihan, S.T., M.T. selaku Wali Dosen D3TT-21-001 Program Studi D3 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom Kampus Jakarta.
7. Bapak Nurwan Reza Fachrur Rozi, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing I
8. Yuga Dwi Praditia, seseorang yang selalu menemani penulis dalam suka maupun duka, selalu mendengarkan keluh kesah dari penulis dan selalu memberikan motivasi serta dukungan untuk menyelesaikan proyek akhir ini.

9. Kim Hanbin, seseorang yang selalu menghibur penulis sejak masa perkuliahan baru dimulai sampai akhirnya proyek akhir ini dapat terselesaikan.
10. Abang Abby Yazid Bustommy selaku pegawai witel Tangerang yang telah memberikan banyak ilmu untuk membantu menyelesaikan proyek akhir ini.
11. Mba Ai, Mba Ninda, Bang Hafidz, Bang Ade, Bang Dika selaku rekan tim Helpdesk Assurance Witel Tangerang tempat penulis melaksanakan magang yang sudah memberi banyak ucapan semangat dan motivasi.
12. Arin, Ririn, Andika yang merupakan rekan sekelompok magang dari penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan untuk menyelesaikan proyek akhir ini.
13. Seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan proyek akhir ini sehingga dapat terselesaikan.

Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu penulisan proyek akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu, semoga laporan ini berkontribusi positif terhadap layanan jaringan IndiHome sehingga kualitas layanan yang diberikan juga meningkat.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa penulis menyadari laporan proyek akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan untuk masa yang akan datang. Untuk bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 15 Juli 2024



Dhea Nova Fitria Ananda