

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 CV Zahra	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pertanyaan Penelitian	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Batasan Masalah	10
1.7 Manfaat Penelitian	10
1.7.1 Manfaat Praktis	10
1.7.2 Manfaat Akademis	10
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	15
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.5 Budaya Organisasi	19
2.1.6 Motivasi Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Operasional Variabel	33
3.3 Skala Likert	37
3.4 Tahapan Penelitian	37
3.5 Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	39
3.6 Populasi dan Sampel	39
3.6.1 Populasi.....	39
3.6.2 Sampel.....	40
3.7 Pengumpulan Data dan Sumber Data	41

3.7.1	Pengumpulan Data	41
3.7.2	Sumber Data	41
3.8	Teknik Pengumpulan Data	42
3.9	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.10	Teknik Analisis Data	44
3.10.1	Analisis Deskriptif	44
3.10.2	<i>Structural Equation Model</i>	45
3.10.3	Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Karakteristik Responden	51
4.1.1	Usia	51
4.1.2	Jenis Kelamin	52
4.1.3	Lama Bekerja	52
4.1.4	Divisi Pekerjaan	52
4.1.5	Tingkat Pendidikan Terakhir	54
4.2	Analisis Deskriptif	54
4.3	Hasil Penelitian	59
4.3.1	Uji Outer Model	59
4.3.2	Uji Inner Model.....	64
4.3.3	Uji Hipotesis	66
4.4	Pembahasan.....	67
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	67
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	68
4.4.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1	Kesimpulan	71
5.2	Saran.....	71
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	71
5.2.2	Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		80