

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis:.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis:.....	10
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.2 Teori <i>Relational Maintenance</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	32

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	34
3.3.1 Subjek Penelitian	34
3.3.2 Objek Penelitian	34
3.4 Lokasi Penelitian	34
3.5 Unit Analisis Arikunto	34
3.6 Informan Penelitian	35
3.7 Studi Kasus Pada Mahasiswa <i>Telkom University</i>	36
3.7.1 Desain Studi Kasus	36
3.7.2 Keterbatasan Studi Kasus	37
3.8 Teknik Pengumpulan Data	37
3.8.1 Wawancara	37
3.8.2 Observasi	37
3.9 Teknik Analisis Data	38
3.10 Teknik Keabsahan Data	39
3.11 Draft Pertanyaan Wawancara Mendalam (<i>in-depth interviews</i>)	41
3.11.1 Tahap Komunikasi Interpersonal (DeVito)	41
3.11.2 Strategi Pemeliharaan Hubungan (Canary & Stafford)	41
3.11.3 Strategi Mengatasi Stres	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Komunikasi Interpersonal dalam Mengatasi Stres Karena Kesepian pada Mahasiswa <i>Telkom University</i>	44
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Komunikasi Interpersonal	44

4.2.2 <i>Relational Maintenance</i> (Pemeliharaan Hubungan).....	52
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Komunikasi Interpersonal dalam Mengatasi Stres Karena Kesepian pada Mahasiswa <i>Telkom University</i>	65
4.3.2 Komunikasi Interpersonal.....	65
4.3.3 <i>Relational Maintenance</i> (Pemeliharaan Hubungan).....	69
4.4 Kerangka Konseptual	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
5.2.1 Saran Teoritis.....	77
5.2.2 Saran Praktis	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82