

ABSTRAK

Program studi (Prodi) merupakan pelaksana penyelenggaraan pendidikan tinggi sesuai dengan bidang ilmunya yang harus memiliki akreditasi. Program studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom memiliki empat indikator kinerja utama yang digunakan untuk mengukur kinerja dari sebuah program studi yang berkaitan erat dengan akreditasi. Indikator tersebut di antaranya jumlah mahasiswa lulus tepat waktu, jumlah mahasiswa yang mengundurkan diri, jumlah mahasiswa lewat masa studi normal, dan jumlah mahasiswa kritis. Saat ini, proses monitoring terhadap keempat indikator tersebut masih dilakukan secara manual, yang dianggap tidak efektif dan tidak efisien serta rentan terhadap kesalahan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan *user interface* dan *user experience* aplikasi monitoring perkembangan studi mahasiswa dengan menggunakan metode *design thinking*. Metode *design thinking* yang diterapkan pada penelitian ini meliputi lima tahapan, yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *testing*. Pengujian perancangan aplikasi ini melibatkan mahasiswa, dosen wali, dan ketua program studi, serta telah diuji secara dua tahap menggunakan *tools* Maze dengan skor akhir MAUS 91 pada pengguna mahasiswa, skor 88 pada pengguna dosen wali, dan skor 88 pada pengguna kaprodi. Kemudian menggunakan parameter *System Usability Scale* (SUS) didapatkan skor rata-rata 85.8 dengan *acceptability range* “Acceptable”, *adjective rating* “Excellent”, dan *grade scale* B pada pengguna mahasiswa. Skor akhir 84 dengan *acceptability range* “Acceptable”, *adjective rating* “Excellent”, dan *grade scale* B pada pengguna dosen wali, pada pengguna kaprodi didapatkan skor rata-rata 65 dengan *acceptability range* “Marginal”, *adjective rating* “OK”, dan *grade scale* C. Berdasarkan proses tersebut dapat disimpulkan bahwa perancangan *website* saat ini dapat diterima dengan baik oleh pengguna mahasiswa dan dosen wali, namun oleh pengguna kaprodi masih kurang optimal dan membutuhkan perbaikan lebih lanjut.

Kata kunci — *Dashboard, Design Thinking, Monitoring, System Usability Scale (SUS), User Interface*