

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN APLIKASI VISION+ PADA
GOOGLE PLAYSTORE MENGGUNAKAN SENTIMENT
ANALYSIS DAN TOPIC MODELING**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Nama: Hans Davin

NPM: 1401203554



**Universitas
Telkom**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**