

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	42
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3.3 Contoh Implementasi Data Preprocessing	51
Tabel 3.4 Data Cleaning dan Proporsi Pembagian Data	53
Tabel 3.5 Pelabelan Data untuk Dimensi E-Service Quality	54
Tabel 3.6 Pelabelan Sentimen Analisis	57
Tabel 4.1 Klasifikasi berdasarkan Dimensi E-Service Quality	71
Tabel 4.2 Klasifikasi berdasarkan Sentimen Analisis	72
Tabel 4.3 Klasifikasi Analisis Sentimen berdasarkan Dimensi E-service Quality	72