

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 PT. Budi Berkah Podomoro .....	1
1.1.2 Visi Misi .....	1
1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	2
1.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.3 Latar Belakang .....	2
1.4 Perumusan Masalah .....	8
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.6.1 Manfaat Praktis.....	10
1.6.2 Manfaat Akademis .....	10
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1 Manajemen Strategi.....	12
2.1.2 Strategi Bisnis.....	13
2.1.3 Analisis Lingkungan.....	14
2.1.4 IE Matrix .....	16
2.1.5 Analisis SWOT.....	17

2.1.6 Analisis QSPM.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.3 Tahapan Penelitian .....	45
3.4 Populasi dan Sampel .....	48
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Karakteristik Narasumber .....	62
4.2 Hasil Penelitian .....	63
4.2.1 Analisis Lingkungan Eksternal .....	63
4.2.2 Analisis Lingkungan Internal .....	69
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian secara Kuantitatif .....	71
4.3.1 Faktor Internal yang Menjadi Kekuatan dan Kelemahan di PT Budi Berkah Podomoro .....	72
4.3.2 Faktor Eksternal yang Menjadi Ancaman dan Peluang di PT Budi Berkah Podomoro .....	73
4.3.3 Matriks IE PT. Budi Berkah Podomoro .....	73
4.3.4 Matriks SWOT .....	74
4.3.5 Matriks QSPM.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>