

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian**

#### **1.1.1 Profil Umum Perusahaan**

Ekspedisi Anteraja adalah bagian dari perusahaan jasa ekspedisi yang tergolong baru. Perusahaan ini merupakan pengembangan dari jasa pengiriman barang yang berbasis teknologi dari perusahaan Triputra Grup. Anteraja didirikan pada tahun 2019 oleh PT. Tri Adi Bersama yang merupakan anak dari Triputra Grup yang sudah berbasis pada bidang manufaktur, agribisnis hingga trading and service. Pemilik Triputra Grup adalah Theodore Permadi Rachmad. Beliau merupakan seorang pembisnis yang termasuk jajaran orang terkaya di Indonesia. Setelah sukses sebagai pimpinan Grup Astra, T.P Rachmad mulai membuat anak perusahaan Bernama PT Tri Adi Bersama dan meluncurkan pengiriman jasa Anteraja. Jasa ekspedisi ini dirintis pada 27 Maret 2019. Tarif pengiriman yang diberlakukan oleh Anteraja juga terkesan sangat menarik mulai dari lima ribu rupiah, didirikannya Anteraja juga dipengaruhi banyaknya *e-commerce* yang berkembang pesat di Indonesia akhir-akhir ini. Anteraja berperan sebagai pelengkap dan pendukung sektor *e-commerce* untuk tumbuh dan berkembang Bersama, sehingga akan membuat ekonomi Indonesia semakin maju. Anteraja juga mengkombinasikan antara bisnisnya dengan teknologi canggih dan terkini. Tekad utama Anteraja yakni ingin menjadi perusahaan yang menghubungkan seluruh *e-commerce* di Indonesia dan mendapatkan kepercayaan masyarakat.

### 1.1.2 Logo Perusahaan

Logo merupakan identitas perusahaan dalam bentuk visual yang diaplikasikan dalam berbagai sarana fasilitas dan kegiatan perusahaan sebagai bentuk komunikasi visual, logo perusahaan Anteraja adalah sebagai berikut :



**Gambar 1. 1 Logo Perusahaan**

*Sumber : Sejutakurir.com, 2022*

Logo Anteraja memiliki ikon pahlawan serupa Gatot Kaca yang Bernama Satria, Satria ini menjadi sebutan dari kurir jasa pengiriman ini, selain itu, Satria memiliki makna nilai-nilai pedoman yang dijunjung oleh Anteraja, yaitu : Sigap. Aman, Terpercaya, Ramah, Integritas dan Amanah.

### 1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dan misi Anteraja adalah sebagai berikut :

Visi : Menjadi perusahaan penyedia jasa pengiriman berbasis teknologi yang senantiasa terus bertumbuh untuk menciptakan nilai-nilai bersama, melalui kolaborasi aktif dengan semua pemangku kepentingan, komunitas dan masyarakat.

Misi : Menyediakan layanan berbasis teknologi mutakhir berlandaskan nilai-nilai yang kuat sebagai wujud kontribusi pada pertumbuhan negara serta peningkatan kesejahteraan seluruh pemangku kepentingan.

## 1.2 Latar Belakang

Kinerja karyawan yang tinggi pada semua divisi sangat diharapkan pada suatu perusahaan dan salah satunya adalah perusahaan ekspedisi, utamanya pada divisi kurir (sprinter) karena pada divisi inilah ujung tombak dari perusahaan agar perusahaan dapat bertahan dalam persaingan pasar jasa nasional. Karena menurut mereka kinerja karyawan menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan. Hal ini ternyata berjalan lurus dengan beberapa pendapat para ahli tentang pengertian kinerja. Mangkunegara (2018) mengatakan Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Kemudian Gilmer dalam Koerunnisa (2019) mengatakan kinerja seseorang dipengaruhi oleh banyak faktor yaitu kesempatan untuk maju, keamanan kerja, gaji, perusahaan dan manajemen, pengawasan, faktor intrinsik dalam pekerjaan, kondisi kerja, aspek sosial dalam pekerjaan, komunikasi, dan fasilitas. Penilaian kinerja karyawan yang bagus tidak hanya dilihat dari hasil yang dikerjakannya, namun juga dilihat dari proses karyawan tersebut dalam menyelesaikan pekerjaannya. Kinerja merupakan hasil kerja, hasil dari keseluruhan proses seseorang dalam mengerjakan tugasnya.

PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman/ekspedisi barang. Anteraja merupakan perusahaan pengiriman paket kilat yang menerapkan perkembangan teknologi sebagai sistem dasar. Seiring dengan perkembangan bisnis perdagangan online yang melaju pesat, maka pelaku bisnis membutuhkan jasa pengiriman barang atau kurir untuk dapat menyalurkan barang dagangan hingga ke tangan konsumen dengan baik dan tepat waktu. Jaringan luas yang dimiliki Anteraja memfasilitasi layanan express bagi pelanggan seluruh Indonesia.

**Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan Pada PT. Tri Adi bersama (Anteraja)  
Tahun 2021-2023**

No	Aspek Penilaian	Rata-Rata Nilai Tahun 2021		Rata-Rata Nilai Tahun 2022		Rata-Rata Nilai Tahun 2023	
		Nilai	Kategori	Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
1.	Kualitas hasil kerja	89	Baik	76,22	Cukup Baik	70	Cukup Baik
2.	Kuantitas hasil kerja	88		78,6		70	
3.	Kedisiplinan	90		83,03		70,32	
4.	Kemandirian	83,9		87,33		70,32	
5.	Integritas	89		70,56		72,11	
6.	Tanggung Jawab	85,76		80,1		70	
	Rata-Rata	88		79,3		70,44	

Sumber : PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Bagian Tata Usaha

Berdasarkan tabel di atas, menunjukkan bahwa hasil penilaian kinerja karyawan Anteraja dari tahun ke tahunnya terus mengalami penurunan yang signifikan oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi terhadap penurunan hasil penilaian kinerja tersebut untuk mengetahui faktor yang menyebabkan kinerja karyawan menurun.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah pengembangan sumber daya manusia. Setiap organisasi peranan sumber daya manusia sangatlah penting. Namun demikian, tentulah yang diharapkan adalah sumber daya manusia yang berkualitas, dalam artian memiliki kemampuan dan kecakapan serta keterampilan dalam melaksanakan tugas sehingga pelayanan dapat

diselenggarakan dengan tertib dan lancar. Sorotan terhadap sumber daya manusia yang dimiliki organisasi tidak hanya ditujukan pada pemanfaatannya secara optimal, akan tetapi juga pada pengembangannya, perlakuannya, serta estafet penggantinya. Maka dalam rangka peningkatan efisiensi kerja, perhatian utama ditujukan pada pengembangannya. Pengembangan sumber daya manusia dalam organisasi merupakan hal yang perlu mendapat perhatian, karena melalui pengembangan sumber daya manusia maka diharapkan kinerja daripada orang-orang yang berada di dalam organisasi tersebut tercapai dengan baik (Panjaitan, 2017)

**Tabel 1. 2 Data Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT. Tri Adi bersama (Anteraja) Tahun 2021-2023**

No	Tahun	Pengembangan SDM
		Pelatihan
1.	2020	9 Orang
2.	2021	10 Orang
3.	2022	13 Orang
4.	2023	12 Orang

Sumber : PT. Tri Adi Bersama (Anteraja) Bagian Tata Usaha

Berdasarkan tabel diatas dari data pengembangan sumber daya manusia pada PT.Tri Adi Bersama (Anteraja) dalam bentuk pemberian pelatihan kepada karyawan didapatkan bahwa belum maksimalnya pelatihan terkait pengelolaan kerja pada karyawan, dimana hanya sebagian kecil karyawan saja diberikan pelatihan dan pendidikan dari perusahaan.

Pengelolaan sumber daya manusia terkait diperlukan untuk mempengaruhi kinerja organisasional dan tidak hanya terbatas pada pegawai operasional semata, namun juga meliputi tingkatan manajerial. Perumusan wewenang dan tanggung jawab yang harus dicapai pegawai harus ditetapkan dengan standar atau tolak ukur

yang telah disepakati oleh bawahan dan atasan. Bawahan bersama atasan masing-masing dapat menetapkan sasaran kerja dan standar kinerja yang harus dicapai serta menilai hasil-hasil yang sebenarnya dicapai pada akhir kurun waktu tertentu. Peningkatan kinerja karyawan secara perorangan akan mendorong kinerja sumber daya manusia secara keseluruhan, yang direfleksikan dalam kenaikan produktifitas. (Panjaitan. (2017).

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Wibowo. (2021) tentang Pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai didapatkan hasil temuan bahwa terdapat pengaruh antara variabel pengembangan sdm terhadap kinerja pegawai ) diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa pengembangan sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja pegawai pemasayarakatan dengan  $pvalue < 0,05$  dan juga penelitian Rinjap. (2021) tentang Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Permata Finance Tomohon didapatkan bahwa terdapat pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pegawai dengan  $pvalue < 0,05$ .

Berdasarkan uraian dari data temuan dan penelitian terdahulu maka peneliti tertarik melakukan penelitian tentang pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pada karyawan di PT. Tri Adi Bersama (Anteraja).

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian yang akan dilakukan adalah bagaimana pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja pada karyawan Anteraja ?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Gambaran pengembangan sumber daya manusia karyawan Anteraja.
2. Gambaran kinerja karyawan Anteraja.
3. pengaruh pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pada karyawan Anteraja.