

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar.....	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	xi
Daftar Istilah.....	xii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
Bab II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 <i>E-commerce</i>	7
II.2 <i>Website</i>	8
II.3 <i>User Interface (UI)</i>	8
II.4 <i>User Experience (UX)</i>	9
II.5 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	9

II.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	11
II.5.2	<i>Activity Diagram</i>	12
II.5.3	<i>Deployment Diagram</i>	13
II.5.4	<i>Sequence Diagram</i>	14
II.5.5	<i>Class Diagram</i>	15
II.6	Laravel.....	16
II.7	<i>Iterative Incremental</i>	17
II.8	<i>System Usability Scale</i>	19
II.9	<i>Usability Tesing</i>	20
II.10	Penelitian Sebelumnya.....	21
II.11	Alasan Pemilihan Metode.....	26
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1	Model Konseptual.....	28
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	29
III.2.1	Tahap Awal	30
III.2.2	Tahap Pengembangan	30
III.2.3	Tahap Akhir	32
Bab IV	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	33
IV.1	Analisis Kebutuhan Pengguna.....	33
IV.1.1	Hasil Kuesioner	33
IV.1.2	Hasil Wawancara	36
IV.1.3	Analisis Kebutuhan Sistem	39
IV.2	Iterasi 1	42
IV.2.1	Perancangan Desain Sistem	43
IV.2.2	Perancangan Desain <i>User Interface</i>	66
IV.3	Iterasi 2	74

IV.3.1	Menentukan Fitur	75
IV.3.2	Perancangan Desain Sistem	83
IV.3.3	Perancangan Desain <i>User Interface</i> (UI)	98
Bab V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	101
V.1	Iterasi 1	101
V.1.1	Tahap Implementasi	101
V.1.2	Tahap Testing.....	108
V.1.3	Evaluasi	111
V.2	Iterasi 2	112
V.2.1	Tahap Testing.....	115
V.2.2	Evaluasi	119
V.3	<i>Deployment</i>	119
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN	121
VI.1	Kesimpulan	121
VI.2	Saran	121
	DAFTAR PUSTAKA	123
	LAMPIRAN	128