

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logistics Performance Index (LPI) 2023	3
Gambar 1.2 Data Statistik <i>Logistics Service Providers</i> di Indoensia.....	5
Gambar 1.3 Komentar Aplikasi PosAja.....	7
Gambar 1.4 Komentar Aplikasi PosAja.....	7
Gambar 1.5 Aplikasi PosAja!.....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	53
Gambar 3.2 Teknik Sampling.....	58
Gambar 3.3 Hasil <i>Output</i> aplikasi G Power.....	60
Gambar 3.4 Hasil <i>Output</i> aplikasi SPSS.....	60
Gambar 3.5 Hasil <i>Output</i> aplikasi G Power.....	61
Gambar 4.1 <i>Inner Model</i>	101
Gambar 4.2 <i>Importance Performance Map Customer Satisfaction</i>	112
Gambar 4.3 <i>Importance Performance Map Customer Loyalty</i>	115