

## KATA PENGANTAR

Saya bersyukur kepada Allah SWT atas kemampuan saya untuk menyelesaikan proposal skripsi saya dengan judul “Pengaruh *Logistics Service Quality* terhadap *Customer Loyalty* dengan *Customer Satisfaction* sebagai Variabel Intervening pada *Logistics Service Provider* (Studi kasus Pos Indonesia)”. Tujuan dari proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyelesaian skripsi ini, tentu saja penulis banyak mendapatkan kritik, saran, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Maya Irjayanti, S.E., MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing dalam penulisan proposal skripsi peneliti di Universitas Telkom yang telah banyak membimbing dan memberi masukan serta arahan yang sangat bermanfaat.
5. Bapak Candiwan, Ir., M.ICT. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan serta motivasi selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

7. Kedua orang tua penulis Bapak Ahmad Ramdan dan Ibu Heni Irawati, serta seluruh keluarga yang senantiasa mendukung, menyemangati, dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Orang-orang terdekat penulis, Yuki, Reza, Ryoraffly, Syeihah, Anggi, Anaking, Rafi dan Bobby yang telah memberikan banyak dorongan, masukan, dan banyak motivasi sejak awal penulisan skripsi ini kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi, masukan, kritik, saran, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak-pihak yang terlibat pada penelitian ini. Saya menyadari akan banyaknya kekurangan pada penelitian ini dan masih jauh dari kata sempurna. Namun, besar harapan saya apabila penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi pihak terkait maupun peneliti selanjutnya. Semoga Allah SWT selalu melindungi rekan yang terlibat pada penelitian ini.