

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul **“SENTIMEN ANALISIS PENGGUNA PADA FITUR APLIKASI KESEHATAN TERHADAP SOCIAL & HEALTH DENGAN LONG SHORT TERM MEMORY (LSTM) STUDI KASUS : REVIEW PENGGUNA PADA GOOGLE PLAY STORE”** ini dengan baik.

Adapun penyusunan Laporan Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi syarat menyelesaikan mata kuliah serta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Saat penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis tentunya mengalami beberapa kesulitan dan hambatan, namun berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya semua hambatan dan kesulitan tersebut dapat teratasi. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penelitian ini yaitu:

1. Teristimewa kepada Bapak Simon Sinaga, ST dan Ibu Junida Situmorang, S.H (mendiang), selaku orangtua, dan Evelyn Theresa Elisabeth Sinaga, selaku adik dari penulis yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan, serta dorongan dalam menempuh pendidikan serta dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Dosen wali, Bapak Taufik Nur Adi yang telah membimbing dan membina penulis selama masa perkuliahan hingga Tugas Akhir ini.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Rahmat Fauzi, S.T., M.T selaku dosen pembimbing satu dan Ibu Riska Yanu Fa'rifah, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing dua, yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan juga masukan yang berharga sepanjang penyusunan Tugas Akhir ini, dimana Bapak & Ibu merupakan sosok yang inspiratif dan penuh pengertian dalam membimbing penulis.

4. Rekan satu kelompok Tugas Akhir, Devi Sonya Br Sembiring Depari dan Reza Rizky R yang telah bekerja sama, berdiskusi dan juga berbagi pemikiran serta suka duka dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
5. Rekan seperjuangan ekstensi S1 Sistem Informasi angkatan 2022 dan sahabat-sahabat terdekat penulis, Angela Rintalia Purba, Eka Octyrianthie Tarigan, Dinda Karina Ginting, Riati Purba, Catrin Dame Rosmauli Pasaribu, Devita Yolanda Tampubolon, Theresia Simorangkir, Widya Astuti Sitopu, yang selalu memberi doa, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir penulis, terkhususnya untuk Marcello Brilian Ananda Wibowo yang selalu menemani setiap proses pengerjaan tugas akhir, memberikan dukungan dan doa, serta semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Akhir ini.
6. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang turut membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis, baik dari segi teknik penyajian maupun tata bahasa bahasa. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan memberi manfaat bagi para pembaca.

Bandung, 18 September 2024

Penulis,



Ketryn Oktavia Sinaga

1202228332