

DAFTAR ISI

ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
LEMBAR PENGESAHAN	xvii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	xviii
KATA PENGANTAR	xix
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	5
I.3 Tujuan Tugas Akhir	6
I.4 Manfaat Tugas Akhir	6
I.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Teori/Konsep Umum/Model/Kerangka Standar Terkait Perancangan .	9
II.1.1 <i>Purchasing</i> atau Pembelian.....	9
II.1.2 Sistem Manajemen Mutu (SMM)	11
II.1.3 <i>International Organization for Standardization</i> (ISO)	12
II.1.4 ISO 9001:2015	12
II.1.5 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP).....	14
II.1.6 Proses Bisnis	16

II.1.7 <i>Business Process Management</i> (BPM)	17
II.1.8 PDCA.....	21
II.1.9 <i>Monitoring</i>	22
II.2 Alasan Pemilihan Teori/Model/Kerangka Standar Perancangan	24
BAB III SISTEMATIKA PENYELESAIAN MASALAH	27
III.1 Sistematika Perancangan.....	27
III.1.1 Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	30
III.1.2 Tahapan Perancangan.....	30
III.1.3 Mekanisme Verifikasi	31
III.1.4 Mekanisme Validasi.....	32
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi	32
III.3 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	33
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	34
IV.1 Pengumpulan Data	34
IV.1.1 BPM Process <i>Identification</i>	34
IV.2 Tahap Pengolahan Data.....	42
IV.2.4 Hasil Perancangan Prosedur <i>Monitoring</i> Pengadaan Material ...	64
IV.2.5 Perancangan SOP <i>Monitoring</i> Pengadaan Material	68
BAB V ANALISIS	70
V.1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	70
V.2 Validasi Hasil Rancangan	72
V.3 Analisis Hasil Rancangan	74
V.4 Rencana Pengimplementasian Hasil Rancangan	75
V.4.1 Aspek Manusia (<i>Man</i>).....	75
V.4.2 Aspek Metode (<i>Method</i>)	75
V.4.3 Aspek Informasi (<i>Information</i>)	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	77
VI.1 Kesimpulan	77

VI.2 Saran dan Rekomendasi	78
VI.2.1 Saran untuk Perusahaan	78
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
DAFTAR LAMPIRAN.....	82