

ABSTRAK

Untuk dapat mencapai tingkat efektivitas organisasi yang diharapkan, perusahaan perlu memperhatikan kinerja kerja karyawan yang dapat dipengaruhi oleh berbagai macam faktor, dua diantaranya yaitu pengembangan sumber daya modal manusia dan keterbukaan kepemimpinan dalam perusahaan yang dapat berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap efektivitas organisasi. Dalam menghadapi persaingan dan perkembangan industri yang terjadi, PT Dutagaruda Piranti Prima (DPP) telah cukup baik dalam mengimplementasikan berbagai proram atau sistem pendukung untuk memaksimalkan kinerja kerja karyawan, selain itu juga DPP rutin melakukan berbagai jenis survey untuk akhirnya dapat digunakan sebagai tolok ukur tingkat efektivitas organisasi.

Penelitian ini termasuk ke dalam penelitian kuantitatif menggunakan teknik analisis deskriptif kausal. Metode yang digunakan untuk meneliti sampel adalah survey kepada 59 orang karyawan DPP dan diolah menggunakan *Software SmartPLS* versi 3.2.9.

Hasil dari penelitian ini adalah seluruh hipotesis diterima. Terdapat pengaruh positif dan signifikan dari *human capital development* terhadap *employee job performance*, *inclusive leadership* terhadap *employee job performance*, *human capital development* terhadap *organizational effectiveness*, *inclusive leadership* terhadap *organizational effectiveness*, dan *employee job performance* terhadap *organizational effectiveness*. Selain itu juga *employee job performance* terbukti berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi pengaruh antara *human capital development* dengan *organizational effectiveness*, dan *inclusive leadership* dengan *organizational effectiveness*.

Kata kunci: *human capital development*, *inclusive leadership*, *employee job performance*, dan *organizational effectiveness*.