

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Keberkahan, serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Analisis Aktivitas *Team Building* Dalam Restrukturisasi PT Telkom Indonesia**” Penulisan skripsi ini disusun untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Digital Public Relations dari Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya sebagai penulis menyadari bahwa adanya hambatan dan pasang surut semangat serta motivasi. Sehingga, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa doa, arahan, bantuan, bimbingan, dan perhatian tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari S.Sos., MM selaku Dosen Wali PR 44 02 sekaligus dosen pembimbing penulis yang telah memberikan penulis arahan, motivasi, informasi serta ilmu selama perkuliahan. Tentunya penulis merasa bersyukur atas bimbingan, masukan, serta dukung yang terbalut dengan sangat hangat selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom, Ibu Dr. Sri Dewi Setiawati, M.Si, Ibu Intan Primasari, S.Si., M.Si, Ibu Lusy Mukhlisiana, S.Sos., M.I.Kom, dan Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo , S.S., M.I.Kom., CPS selaku tim dosen yang terlibat dalam program Abdimas bersama penulis selama perkuliahan yang telah memberikan sudut pandangan baru dan tentunya dukungan dalam berbagai aspek dalam perkuliahan.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Digital Public Relations.
7. Bapak Dr. Indra Ardiyanto, Bapak Rururh Putro Susetyo, Bapak Rhizo Rasikh Bakri, Ibu Asteri Nursyamsiyah Purnomo, dan Ibu Adinda Dea Nurafiani selaku informan yang telah membantu penulis untuk mendapatkan informasi terkait

penelitian yang dilakukan serta berbagai opini membangun yang diberikan selama proses pemberian informasi.

8. Kedua orang tua penulis Bapak Bahrudin, S.H dan (Almh) Ibu Anny Asnibah, A.Md.Ak yang telah memberikan ketulusan hati yang terangkai dalam doa. Kehangatan yang tercipta di ruang kebersamaan membuat penulis dapat merasakan banyak rasa syukur dan kekuatan hingga anak bungsunya bisa berada di tahap ini.
9. Keluarga sekaligus mentor dalam berbagai hal Gerry Anzala, S.ST., M.M, Gita Genia Fatihat, S.M.B., M.M, Galih Tahta Arshala, A.Md.Par, Riva Anissa Putri Ruswandana, S.ST, Annisa Murfi Amalda, S.M, dan Ferry Julian, S.M serta Abidzar Karim Anzala dan Syafiqa Nara Arshala yang telah memberikan pelajaran dalam merencanakan, menghadapi, mengantisipasi, hingga mengatasi berbagai persoalan yang hadir. Teruntuk setiap doa, dukungan, dan nasihat yang menghangatkan.
10. Dwiki Nurrohman Putra Krisnadi, S.T yang telah memberikan sudut pandang positif, ruang berdiskusi, dan waktu kepada penulis.
11. Putri Anjaly, Zahra Khairunnissa, Shanya Nadhira, Lonny Vodieska, Reginna Agusty, Ghina Rosyidah, Ranti Citra Lestari dan rekan – rekan BNI Area yang memberikan motivasi serta semangat.
12. Adi, Nayla, Heavenia, Caesaria, Gabriele, Putri, Budhi, Sabiq, Intan, Theana, Amira dan rekan – rekan selama perkuliahan lainnya yang telah memberikan apresiasi dan dukungan di setiap langkah yang penulis pilih.
13. Devi Mulyanti, Ezra, Zane Rose, Haryo Setiawan, Kamal Amrullah, Moh. Diddan, Ramzy, Dama, Aqila Zahra, Tasya Nurbani, Jihan, Salla, Nadhira dan rekan – rekan Fast Track Magister Ilmu Komunikasi lainnya yang telah memberikan informasi, dukungan, dan motivasi.
14. Rekan – rekan *PR Speaking Community* dan *Dimension 2022* yang telah menjadi bagian berharga dengan memberikan ruang untuk bertumbuh dan berkembang bersama.

Akhir kata, terima kasih penulis haturkan untuk semua pihak yang tertera diatas maupun tidak tertera diatas telah membantu penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, semoga segala kebaikan, kebahagiaan, dan keberkahan menyertai kita semua. Penulis menyadari skripsi ini memiliki ketidaksempurnaan, oleh karena itu besar harapan penulis untuk mendapatkan saran serta kritik yang membangun sebagai bentuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Bandung, 21 Mei 2024



Ghia Nisa Insania  
NIM. 1503204148