

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Universitas Telkom	1
1.1.2 Visi dan Misi	3
1.1.3 Budaya Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	18
1.6 Sistematika Penulisan	18
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN ..	20
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	20
2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	20
2.1.2 Perilaku Organisasi	21

2.1.3 Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.6 OCAI.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Operasional Variabel.....	43
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi.....	47
3.4.2 Sampel	48
3.5 Pengumpulan Data	50
3.5.1 Kuesioner	50
3.5.2 Studi Pustaka.....	50
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	51
3.6.1 Teknik Analisis Data	51
3.6.2 Analisis Deskriptif	51
3.6.3 Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI).....	52
3.6.4 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	52
3.6.5 <i>Partial Least Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	55
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.7.1 Uji Validitas.....	56

3.7.2 Uji Reliabilitas	57
3.8 Metode Analisis Data	57
3.8.1 <i>Outer Model</i>	58
3.8.2 <i>Inner Model</i>	59
3.8.3 Konstruksi Diagram Jalur	61
3.9 Uji Hipotesis	62
3.9.1 <i>Path Analysis</i>	62
3.9.2 <i>Bootstrapping</i>	64
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Pengumpulan Data	66
4.2 Karakteristik Responden	66
4.2.1 Berdasarkan Unit Kerja	67
4.2.2 Berdasarkan Bidang Pekerjaan	68
4.2.3 Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	68
4.2.4 Berdasarkan Jenis Kelamin	69
4.2.5 Berdasarkan Jabatan Fungsional	70
4.2.6 Berdasarkan Jabatan Struktural	72
4.3 Hasil Penelitian	73
4.3.1 Analisis Deskriptif	73
4.3.2 Analisis OCAI	73
4.3.3 Analisis SEM-PLS	79
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	104

LAMPIRAN I. KUESIONER PENELITIAN	116
LAMPIRAN II. SURAT PERMOHONAN PENELITIAN	127
LAMPIRAN III. HASIL PENGUJIAN DI APLIKASI	141
LAMPIRAN IV. FORM DEKLARASI TERKAIT PLAGIARISME	142