

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PADA KINERJA DAN KEPUASAN KARYAWAN PADA UNIVERSITAS TELKOM**”. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Administrasi Bisnis dan kelulusan jenjang pendidikan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, perhatian dan dukungan selama penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Heru Nugroho, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, perhatian dan dukungan selama penyusunan tesis ini.
3. Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M. selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan, dan saran pada penyusunan tesis ini.
4. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan informasi data tambahan, dan saran pada penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.M. selaku ketua prodi S2 Administasi Bisnis yang telah memberikan arahan, perhatian dan dukungan sistematis selama pelaksanaan tesis ini.
6. Seluruh staf Pasca Sarjana Administrasi Bisnis yang telah membantu dalam bantuan teknis dan pelayanan.
7. Teman- teman prodi S2 Administrasi Bisnis terutama teman-teman kelas Eksekutif 1 yang telah sama-sama berjuang.

8. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam proses pelaksanaan program hingga penulisan laporan namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga selalu mendapatkan rahmat dan karunia dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 7 Agustus 2024



Muhamad Yusuf Ramadhan