

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi : Permodelan Teoritis, Pengukuran dan Pengujian Statistis*. Yogyakarta: Andi.
- Abdul Rahman, N. M. (2022). *Metode Penelitian Ilmu Sosial*. Bandung: WIdina Bhakti Persada Bandung.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: teori, konsep dan indikator*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmad Ari Setiyawan, N. R. (2021). Analisa Sistem Pendukung Keputusan untuk Manajemen Operasi Rantai Pasokan. *Abdi Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 7.
- Alwina Febri Rosanna Siregar, A. W. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Badan Narkotika Nasional Tapanuli Selatan. *Telkom University*.
- Andi Nasywan Taghsya, V. M. (2024). Tantangan Membangun Sistem Remunerasi Berbasis Kinerja. *Universitas Indonesia*.
- Andriani, R. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Bank Tabungan Negara di Bandung. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Bisnis*.
- Anis Eliyana, S. M. (2019). Job Satisfaction and Organizational Commitment Effect in The Transformational Leadership Towards Employee Performance. *Research Gate*.
- Ardiani, H. E. (2021). Obesitas, Pola Diet, dan Aktifitas Fisik dalam Penanganan Diabetes Melitus pada Masa Pandemi, Covid-19. *Muhammadiyah Journal of Nutrition and Food Science*.
- Arifin, Z. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan Filosofi, Teori dan Aplikasinya*. Surabaya: Lentera Cendikia.
- Armstrong, M. (2018). *Handbook Manajemen Sumber Daya Manusia SDM (edisi kesepuluh)*. Jakarta: PT Elex Media.
- Azharuddin, R. A. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bali Age Surabaya). *Universitas Brawijaya*.
- Azmy, A. (2015). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia untuk Mencapai Career Ready Professional di Universitas Tanri Abeng. *Binus*.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bima, S. (2017). Surakarta), Pengaruh Remunerasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea dan Cukai Surakarta). *Jurnal Manajemen Dayasaing*.
- Brand, T. (2024). *6 Top Brand Index Jasa Kurir*. Diambil kembali dari Top Brand: <https://www.topbrand-award.com/>

- Buyung Satria Permana, M. M. (2020). Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT PAG. *Jurnal Manajemen Indonesia*.
- Cabrilo, S. U. (2009). *Researching Indicators of Organizational Intellectual Capital in Serbia*. Journal of Intellectual .
- Cholik, C. A. (2021). Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Fakultas Teknik Unisa Kuningan*, 43.
- Chyntia Novita Kalalo, E. L. (2018). Correlation Between Compensation and Work Satisfaction With Nurses' Performance Through Motivation in Bethesda Public Hospital of Tomohon. *Indonesian Contemporary Nursing*, 12-21.
- Cokorda Alit Wirayudha, I. G. (2020). Kompensasi dan Pengembangan Karir Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan Retensi Karyawan Bpr Lestari. *Manajemen Universitas Udayana*.
- Colquitt, J. A. (2019). *Organizational Behavior Improving Performance and Commitment in The Workplace*. McGraw-Hill.
- Darmadji, B. H. (2012). Remuneration : efek bius remunerasi. Surabaya: Imajiner Publishing.
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Darmawan, D. (2015). Pengembangan Kepuasan Kerja Karyawan Yang Ditinjau Dari Kebijakan Kompensasi Dan Sistem Pengembangan Karir. *Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah*.
- Deka Anggun Lestari, E. D. (2020). Pengaruh Payment Gateway terhadap Kinerja Keuangan UMKM. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi*.
- Dessler, G. (2018). *Manajemen sumber daya manusia (Jilid 2)*. Jakarta: Prenhalindo.
- _____ (2020). *Human Resource Management (16th ed.)*. New York: Pearson Education.
- Deswarta. (2017). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Uin Sultan Syarif Kasim Riau. *Jurnal Valuta*.
- Diva Ditya Mersita Wandara, I. M. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Non Finansial, Serta Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan. *Universitas Udayana*.
- Dlamini, C. M. (2017). Impact of Compensation and Benefits on Job Satisfaction. *Journal of Business Management*.
- Eka Kurniawati, E. S. (2021). Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Efek Locus of Control Terhadap Kedisiplinan Karyawan. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 161.
- Elmira Apriliani, N. H. (2020). Hubungan Remunerasi dan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Gamping. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*.

- Encep Saefullah, A. R. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Erico, S. C. (2020). Pengaruh kompetensi kerja, pengawasan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. Transpac logistic medan. *Jurnal Manajemen*.
- Ghozali, I. (2023). *Partial Least Square dg Smart PLS 4.0*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gita Amorita Haelena Wibowo, A. S. (2023). Hubungan Burnout dan Job Satisfaction pada Tenaga Kesehatan di Puskesmas Rajagaluh selama Pandemi Covid19. *Medical-Surgical Journal of Nursing Research*.
- Gomes, F. C. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi.
- Gultom, D. (2020). *Perjanjian Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP): Peluangnya bagi Indonesia dan Langkah Pemanfaatannya*. Jakarta: Center For Indonesian Policy Studies.
- Grace C. L. Chien, I. M. (2020). The effect of work motivation on employee performance: Empirical evidence from 4-star hotels in Mongolia. *Journal of Human Resources in Hospitality & Tourism*, 473-495.
- Hairani. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Selong Kabupaten Lombok Timur NTB . *Universitas Indonesia*.
- Hamdani, Z. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Lingkungan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 108.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*. Yogyakarta: BPFE.
- Hanum Adininggar, I. d. (2020). Peran Resiliensi Karier sebagai Mediator antara Perceived Supervisor Support dan Employability Generasi Milenial . *Gadjah Mada Journal Of Psychology*, 196.
- Hardani, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Hasibuan, M. S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia (rev)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermanto. (2012). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Hijja Mardhiya Nasution, S. S. (2019). Pengaruh Remunerasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 1691-1704.
- Hurlock, E. B. (2011). *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Jakarta: Erlangga.
- I. Made Dwi Putra Arimbawa, I. G. (2019). Pengaruh Kompensasi Non Finansial, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Manajemen Universitas Udayana*.

- Iman Harymawan, D. A. (2020). Remuneration Committees, Executive Remuneration, and Firm Performance in Indonesia. *Jhon Nowland Heliyon*.
- Indriyani, A. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Jateng Cabang Brebes. *Jurnal Ilmiah Indonesia*.
- Istiantara, D. T. (2019). Pengembangan Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi Guna Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Dosen Politeknik Perkeretaapian Indonesia. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia*.
- Ita Kusumastuti, N. i. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada SP Alumunium di Yogyakarta. *Jurnal REKOMEN (Riset Ekonomi Manajemen)*.
- Joni Wahyuhadi, N. H. (2023). Remuneration, Job Satisfaction, and Performance of Health Workers During the COVID-19 Pandemic Period at the Dr. Soetomo Hospital Surabaya, Indonesia. *Dove Press*.
- Joseph F. Hair Jr, G. T. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Gewerbestrasse: Springer Nature Switzerland AG.
- Jusmalini. (2011). *Pengelolaan Sumber Daya Insani*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kadek Loka Suristya, N. R. (2021). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Motivasi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Intervening. *Jurnal Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi*.
- Karay, B. O. (2023). Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening Studi pada Karyawan PT Bank Daerah Kita. *Universitas Indonesia*.
- Kasmir. (2018). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- KB, D. H. (2004). Stres di Tempat Kerja: Perbandingan antara Gender dengan Pekerjaannya. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi (Edisi 4)*. Jakarta: Erlangga.
- Kusumah, W. d. (2011). *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas (Edisi 2)*. Jakarta: PT Indeks.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Marta Juchnowicz, B. G. (2020). Employee Engagement and Remuneration Justice in Lithuania and Poland. *Technikos Vilniaus Gedimino Universitetas*.
- Martoyo, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Marwansyah. (2010). *Managemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mathis, R. L. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.

- Mcshane, S. L. (2017). *Organizational behavior edisi 5 : Emerging knowledge and practice for the real world / Steven L. McShane, Mary Ann Von Glinow (Ed. 5)*. New York: McGraw-Hill.
- Mia Sumiati, R. N. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*.
- Mile.App. (2024). *Pos Logistik Indonesia secara resmi berdiri sebagai anak perusahaan PT Pos Indonesia pada tahun 2012, namun proyek logistiknya dimulai pada tahun 2004*. Diambil kembali dari Mile.App: Mile.App
- Mirsa Lukas, B. T. (2017). Pengaruh Pengawasan, Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelola Keuangan dan Barang Milik Daerah Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Muhamad Iqbal, N. H. (2021). Pengaruh Remunerasi, Budaya Organisasi, dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pegawai Pajak. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan dan Auditing*.
- Muhamad Rizqan Lutfi Akbar, F. P. (2021). Job Satisfaction Factors Influence on Turnover Intention of PT Bank BRI Syariah Employees. *EAI*, 14-16 .
- Muhamad, N. (2023, Agustus 3). *Layanan Ekspedisi yang Digunakan Responden Penjual E-Commerce Indonesia (Juni 2023)*. Diambil kembali dari Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/08/03/ini-layanan-ekspedisi-yang-banyak-digunakan-penjual-e-commerce-lokal>
- Muhammad Dedi Syahputra, H. T. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio Jurnal Ilmiah Megister Manajemen*.
- Mulyadi, D. (2011). Pengembangan Sistem Logistik yang Efisien dan Efektif dengan Pendekatan Supply Chain Management. *Jurnal Riset Industri*, 275.
- Ni Luh Putu Surya, A. (2020). Remuerasi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kinerja Karyawan Anggota Kepolisian. *Manajemen*.
- Nugroho, B. T. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Remunerasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Bri Klakahrejo. *Ekonomi Mahardhika Surabaya*.
- Nur Asni Gani, R. E. (2021). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Mirqat.
- Nurfajar Nurfajar, M. S. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan PT Nikomas Gemilang Divisi PCI S5 Serang Banten. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 40.
- Nurlia. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan antara Ekspektasi / Harapan dengan Hasil Kerja). *Meraja Journal*, 52.
- Permatahati, M. N. (2024). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Sygma Exa Grafika. *Telkom University*.

- Phong Thanh Nguyen, A. Y. (2020). Factors That Influence Employee Performance: Motivation, Leadership, Environment, Culture Organization, Work Achievement, Competence And Compensation (A Study Of Human Resource Management Literature Studies). *Dinasti International Journal of Digital Business Management* , 645-662.
- Pora, A. d. (2011). Remunerasi: Kompensasi & Benefit. Jakarta: Rana Pustaka.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- _____ (2017). *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: Alfabeta.
- Purnama, S. D. (2022). Pengembangan Sumberdaya Manusia Berbasis Kompetensi dan Bakat dalam Organisasi. *Jurnal Ekobis Dewantara*.
- Rahmanida, N. A. (2023). Analisis Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Transformasi Bisnis PT Pertamina . *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 144.
- Riski Damayanti, A. H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis Rs Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Imiah Manajemen*.
- Rizka Zulfikar, F. P. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori, Metode dan Praktik*. Bandung: Widina Media Utama.
- Romat Saragih, B. S. (2020). Employee Job Satisfaction In Mediating The Relationship Between Work Motivation and Affective Commitment in Roof Tile Industry. *Universitas Padjadjaran*.
- Ruky, A. S. (2006). *Sistem Manajemen Kenerja*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- _____ (2016). *Strategi, kebijakan & cara penataan upah, gaji dan remunerasi*. Jakarta: Intipesan Pariwara.
- Said Muhammad Rauf, S. S. (2019). Pengaruh Remunerasi Terhadap Kinerja Karyawan Halmahera Group Di Rumah Sakit Khusus Bedah Halmahera Siaga. *Telkom University*.
- Samsudin, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Setia.
- Sasmita, J. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Penempatan Karyawan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT. Bank Riau Kepri cabang Dumai. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi*.
- Sasongko, R. (2016). *Desain Inovasi Manajemen Sekolah*. Jakarta: Shany.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Sekaran, U. d. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Sila, M. U. (2022). Peran Pelatihan dan Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja. *Telkom University*.
- Simamora, V. (2022). Manajemen Strategis. Dalam V. Simamora, *Manajemen Strategis* (hal. 9). Bandung: Widina Bhakti Persada Baandung.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siswanto, H. (2011). *Pengantar manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siti Khuzaimah, R. R. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank Riau Kepri Kantor Pusat Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau*.
- Soeprodo, R. O. (2017). Hubungan antara Jenis Kelamin dan Motivasi Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. V. L. Ratumbuang Provinsi Sulawesi Utara. *Universitas Sam Ratulangi*.
- Soetrisno, A. P. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*.
- statista. (2024). *Indeks Logistik Negara-Negara Berkembang Agility*. Diambil kembali dari statista: www.statista.com
- Statista, D. R. (2024, Maret 28). <https://www.statista.com/forecasts/251635/e-commerce-users-in-indonesia>. Diambil kembali dari Jumlah pengguna e-commerce di Indonesia pada tahun 2020 hingga 2029: <https://www.statista.com/forecasts/251635/e-commerce-users-in-indonesia>
- Stephen P. Robbins, T. A. (2018). *Human Resources Management*. Ebook, Global Edition.
- Steven Lattimore McShane, M. A. (2017). *Organizational Behavior: Emerging realities for the workplace revolution (4th ed.)*. McGraw-Hill/Irwin.
- Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Supriyanto, P. S. (2018). The Effect of Compensation on Satisfaction and Employee Performance. *Management and Economics*.
- Suseno, B. D. (2023). *Manajemen Strategis Era Digital*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana prenada media group.
- Syifa, N. (2023). Pengaruh Spiritualitas Islam dan Etika Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Karyawan Sektor Jasa Keuangan dan Asuransi di Jawa Barat). *Jurnal Nuansa*.

- Szymon Dziuba, M. I. (2020). Employees' Job Satisfaction and their Work Performance as Elements Influencing Work Safety. *Sciendo*.
- Teten Mohamad Sapril Mubarak, L. L. (2022). The Relationship between Job Satisfaction and Employee Performance. *Atlantis Press*.
- Thalib, A. S. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompetensi Digital Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi oleh Transformasi Digital pada Lembaga Pendidikan Bahasa Inggris di Kota Malang. *Telkom University*.
- Tri Wisesa Soetisna, D. A. (2015). Penerapan Sistem Remunerasi dan Kinerja Pelayanan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional* .
- Trisliatanto, D. A., & penyunting, G. (2020). *Metodologi Penelitian : panduan lengkap penelitian dengan mudah*. Yogyakarta: 2020.
- Veranita Chandra, Y. C. (2021). The Effect Of Satisfaction At Work In Employee Turnover Intention. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*.
- Wildan Avian Pratama, A. P. (2017). Pengaruh Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*.
- Williams, P. (2003). *Roles and Competencies for Distance Education Programs in Higher Education Institutions*. American Journal of Distance Education.
- Yodi Pratama, Y. S. (2023). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Purbalingga: CV. Eureka Media Aksara.
- Yoyo Sudaryo, S. A. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik. Andi.
- Yunsepa, Y. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompetensi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pabrik Sogm pada PT Perkebunan Minanga Ogan Region Sumsel-Lampung. *Jurnal Ecoment Global*.
- Yuri Renata Riska, A. W. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Dapensi Dwikarya Bandung. *Telkom University*.