

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Kompetensi dan Sistem Remunerasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat Bandung PT Pos Indonesia (Persero)”**. Tujuan penulisan Tesis ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Drs. Romat Saragih, M.M. dan Bapak Dr. Alex Winarno, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
- b. Bapak Dr. Ir. Syarifuddin, M.M. dan Ibu Anita Silvianita, S.E., M.S.M, Ph.D. selaku dosen penguji pada penulisan Tesis, yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan Tesis ini.
- c. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati., S.T., M.T., M.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
- d. Seluruh dosen pengajar program studi Magister Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Universitas Telkom.
- e. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
- f. PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung yang berkenan memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian, terima kasih atas bantuan data yang telah diberikan untuk penyusunan tesis ini.
- g. Mochamad Ferdy Ilham Fachrezy yang telah memberikan dukungan, doa dan selalu sabar membantu penulis, Alfayza Diva Azra, Yollanda Yorend, Sindi

Suryani dan Meutia Zakaria yang selalu mendukung dan memberikan bantuan tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

- h. Seluruh rekan-rekan mahasiswa *Fast Track* Administrasi Bisnis Angkatan Pertama yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung
- i. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 11 Juli 2024



Halimah Husna Jonneli

205012310044