

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Logo PT Pos Indonesia	16
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	60
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian (lanjutan).....	61
Gambar 4. 1 Hasil Survei Jenis Kelamin	72
Gambar 4. 2 Hasil Survei Usia.....	72
Gambar 4. 3 Hasil Diagram SEM-PLS Model Pengukuran (Outer Model)	74
Gambar 4. 4 Hasil Eliminasi Indikator Loading Factor	76
Gambar 4. 5 Nilai VIF	81
Gambar 4. 6 Hasil Uji Hipotesis Bootstrapping Taraf Signifikan 5%	84