

ABSTRAK

Teknologi telah menjadi penting untuk menyelesaikan berbagai masalah dengan cepat dan akurat. Efisiensi operasional dan pelayanan berkualitas sangat penting dalam praktik dokter gigi. Namun, masalah sehari-hari di banyak klinik gigi dapat memengaruhi produktivitas, kualitas layanan, dan pengalaman pasien. Kurang efisiensi kerja, manajemen jadwal yang buruk, dan pencatatan administrasi yang masih dilakukan secara manual adalah beberapa masalah yang sering terjadi. Masalah tersebut termasuk pencarian profil pasien yang terlalu lama, pelaporan pendapatan klinik yang tidak efektif, dan kesalahan dalam pencatatan biaya perawatan. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan sebuah sistem perangkat lunak manajemen klinik gigi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan, memudahkan pengorganisasian data pasien, mengelola reservasi online, dan melaporkan pendapatan klinik secara efisien dan efektif. Sistem ini juga harus membantu pasien melakukan pendaftaran dan mendapatkan informasi penting tentang perawatan gigi.

Kata kunci : Manajemen Klinik Gigi, Reservasi online, Kualitas Pelayanan, Pelaporan Pendapatan, Manajemen Jadwal