

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Open Data Jabar melalui Instagram @jabardigitalservice dalam Membangun Brand Awareness pada Kalangan Mahasiswa”.

Skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom dan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Telkom University.
2. Ade Irma Susanty, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Sosial Telkom University.
3. Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd, selaku ketua program studi S1 Hubungan Masyarakat
4. Bapak Hadi Purnama, M,Si., selaku dosen wali yang telah membimbing dan membantu penulis selama masa perkuliahan selama 4 tahun.
5. Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo S.S., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi besar berupa bimbingan, saran, waktu serta tenaganya bagi peneliti untuk menyelesaikan riset penelitian ini dari awal hingga akhir dengan sabar dan teliti. Komitmen dan dedikasi dalam membimbing sangat berharga bagi peneliti tidak hanya dalam membantu peneliti mengatasi berbagai kesulitan yang peneliti hadapi selama proses penulisan, tetapi juga dalam menginspirasi peneliti untuk terus berusaha dan memberikan yang terbaik.
6. Kedua orang tua penulis, Papa Wisnu Setiawan dan Mama Elis Sumiasih, yang selalu mengirimkan doa yang tiada henti, memberikan dukungan mental dan finansial, serta kepercayaan dan cinta yang sungguh besar kepada putri pertamanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis merasa sangat beruntung memiliki orang tua yang selalu mendukung setiap langkah perjalanan akademik peneliti dengan penuh kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang senantiasa mengiringi.

7. Pihak Jabar Digital Service, serta seluruh informan yang terlibat didalamnya, yaitu Kang Adji, Kang Febri, Kak Arrazy, Teh Dini, Teh Nita, yang telah memberikan kesempatan dan bantuan dalam proses penelitian ini.
8. Teruntuk sahabat SMP penulis, Farid, Elma, Hani, Caca, Fadi, dan Raiva, yang telah kebersamai peneliti dan memberikan dukungan untuk peneliti.
9. Teruntuk sahabat perkuliahan penulis, Yasmin, Aurel, Salmanda, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan emosional serta kebersamai dalam proses penelitian ini sehingga penulis dapat menjalani pengerjaan skripsi dengan baik dan hati yang tenang.
10. Teruntuk sahabat yang tidak disangka, Dinisa, Mita, Manda, dan Romy yang telah memberikan dukungan serta menemani peneliti disaat peneliti membutuhkan bantuan serta dukungan emosional.
11. Teruntuk rekan-rekan bimbingan MSO, 224, Safira, Reza, dan lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah kebersamai peneliti dalam melakukan penelitian, bimbingan, serta proses penyusunan skripsi.
12. Untuk rekan-rekan kelas PR-44-04 yang sudah menjadi teman baik penulis dan memberikan banyak semangat dalam proses pembelajaran.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi referensi yang berguna bagi pembaca yang hendak melakukan penelitian lebih lanjut. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang,

Bandung, 03 Agustus 2024



Alifia Audy Salsabila

NIM: 1503201252