

ABSTRAK

Dalam layanan kesehatan seperti rumah sakit, antrian yang menumpuk sering menjadi kendala utama yang mengganggu kenyamanan dan menurunkan produktivitas pasien. Penumpukan ini tidak hanya menyebabkan rasa bosan, tetapi juga memperlambat proses pelayanan dan berdampak negatif pada tingkat kepuasan pasien. Untuk tetap kompetitif dengan rumah sakit lain, penting bagi setiap fasilitas kesehatan untuk memberikan pelayanan yang optimal dan efisien. Salah satu langkah untuk meningkatkan mutu pelayanan adalah dengan menggunakan teknologi terbaru. Teknologi ini dapat membantu mengelola antrian dengan lebih efektif, sehingga pasien tidak perlu menunggu terlalu lama di rumah sakit. Dengan sistem terintegrasi, pasien bisa melakukan reservasi dan memantau antrian mereka dari jarak jauh, memungkinkan mereka untuk melakukan aktivitas lain sambil menunggu giliran layanan.

Untuk mengatasi masalah penumpukan antrian ini, kami mengajukan pengembangan aplikasi web yang terhubung dengan WhatsApp untuk memberikan notifikasi kepada pasien. Notifikasi ini akan memberikan informasi mengenai status antrian pasien secara real-time. Pemilihan WhatsApp sebagai platform notifikasi didasarkan pada popularitasnya dan kemudahan akses yang dimiliki oleh berbagai lapisan masyarakat. Dengan menggunakan WhatsApp, informasi mengenai antrian dapat disampaikan dengan cepat dan efisien karena mayoritas pasien sudah akrab dengan platform ini. Teknologi ini diharapkan menjadi solusi yang efektif untuk mengurangi waktu tunggu dan meningkatkan pengalaman pasien di rumah sakit.

Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode waterfall, yang memastikan bahwa setiap tahap pengembangan dilakukan secara sistematis dan terstruktur. Pengujian aplikasi dilakukan di lingkungan rumah sakit, dan hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi pelayanan dan mengurangi waktu tunggu pasien secara signifikan. Oleh karena itu, aplikasi ini diharapkan dapat menjadi alat yang efektif bagi rumah sakit dalam mengelola antrian pasien dan meningkatkan kualitas layanan kesehatan. Penggunaan notifikasi melalui WhatsApp sebagai alat komunikasi juga diharapkan dapat meningkatkan keterlibatan dan kepuasan pasien dengan menyediakan informasi yang akurat dan tepat waktu.

Kata Kunci: Layanan Kesehatan, Notifikasi, Rumah Sakit, Reservasi, Web Aplikasi, WhatsApp