

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan	1
1.1.2 Logo, Visi, Misi dan Motto Perusahaan	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Kegunaan Penelitian	20
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Budaya Organisasi	25
2.1.3 Knowledge Management	28
2.1.4 Knowledge Sharing	29
2.1.5 Kepuasan Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	41
2.3 Kerangka Penelitian	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	48
3.2.1 Variabel Operasional	48
3.2.2 Skala Pengukuran	50
3.3 Populasi dan Sampel	51
3.3.1 Populasi.....	51
3.3.2 Sampel	51
3.4 Tahapan Penelitian	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1 Data Primer	53
3.5.2 Data Sekunder.....	53
3.6 Uji Validitas	53
3.7 Uji Realibilitas.....	54
3.8 Teknik Analisis Data	55
3.8.1 Analisis Deskriptif	55
3.8.2 Partial Least Square Struture Equation Modeling	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Bekerja.....	62
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	63
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
4.3 Analisisi Deskriptif.....	65
4.3.1 Tanggapan Responden Terkait Budaya Organisasi	65
4.3.2 Tanggapan Responden Terkait Knowledge sharing	68
4.3.3 Tanggapan Responden Terkait Kinerja Karyawan	69
4.3.4 Tanggapan Responden Terkait Kepuasan Kerja.....	72

4.4	Partial Least Square	74
4.5	Hasil Pengukuran Model (Outer Model).....	74
4.6	Hasil Struktural (Inner Model)	78
4.7	Pengujian Hipotesis	80
4.7.1	Perhitungan Kontribusi Pengaruh.....	83
4.7.2	Pengujian Hipotesis Pengaruh Mediasi (Sobel Test).....	84
4.8	Pembahasan Hasil Analisis	85
4.8.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	85
4.8.2	Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
4.8.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.8.4	Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.8.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87
4.8.6	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	88
4.8.7	Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN.....		100