

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Sensory Marketing* terhadap *Customer Loyalty*, dimediasi oleh *Service Quality* dan *Customer Satisfaction* pada Lokal *Coffee Shop* di Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Bisnis pada Fakultas Ekonomi Bisnis, Program Studi S2 Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T. selaku ketua program studi magister Administrasi Bisnis dan Mas Rama selaku staff prodi yang telah banyak membantu penulis mulai dari saat mahasiswa baru hingga penulis dapat mengikuti pelaksanaan sidang tesis ini.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc.BA. Ph.D. selaku pembimbing 2, yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dan menyelesaikan penelitian ini.
3. Para dosen penguji yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi S2 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua tercinta, Matias Endar dan Benedikta Tita yang telah memberikan dukungan moril, materil, dan doanya serta kakak tercinta Sekar Kirana yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian.
7. Sahabat terkasih Mutiara, Anida, Fauziah, Farizka, Robby, Chana, Difa, Tania, Dea, Grace, Putri, Arletta dan teman-teman yang telah meluangkan

waktunya untuk mendampingi, mendengarkan keluhan kesah dan memberikan bantuan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.

8. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan.

Semoga segala bentuk dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas dengan kebaikan oleh Tuhan YME. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan informasi bagi penulis maupun pihak yang membacanya.

Bandung, 31 July 2024
Penulis,



Alodia Lastris Dwiputri
NIM. 205012310059