

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Usaha <i>E-Commerce</i> Pemanfaatan Layanan Internet, Tahun 2021 ....	2
Gambar 1. 2 Tampilan Utama Platform I-SMART .....	4
Gambar 2. 1 Model Siklus Strategi Komunikasi Vuhmann & Likely .....	13
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian .....	24
Gambar 4. 1 Strategi Komunikasi Internal Tools I-SMART.....	41
Gambar 4. 2 SOP/Modul Panduan Tools I-SMART .....	42
Gambar 4. 3 Sosialisasi <i>Tools</i> I-SMART.....	45