

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisa Strategi Komunikasi Organisasi Internal Dalam Pemanfaatan platform I-SMART untuk Menunjang Proses Bisnis PT. Telkom Indonesia”. Penyusunan Skripsi merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi S1 Hubungan Masyarakat. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wassalam, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh ummatnya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya sebagai penulis menyadari adanya kesulitan serta fluktuasi semangat dan motivasi. Oleh karena itu, saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa doa, arahan, bantuan, bimbingan, dan perhatian tulus dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih secara mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku Rektor dan Pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Digital Public Relations Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari S.Sos., MM selaku Dosen Wali PR 44-02 yang telah memberikan penulis arahan, motivasi, informasi serta ilmu selama perkuliahan.
5. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing, menuntun, memberikan masukan, dan arahan kepada penulis sejak awal sebelum penyusunan skripsi hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Digital Public Relations.
7. Ibu Wulandari, Ibu Citra Adiyanti, Bapak Dicky Setyawan, dan Kak Rieta Rinanda yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Bapak Wasi’ul Hakim dan Ibu Sri Hastuti selaku orang tua, atas bantuan dan support baik dalam bentuk do’a, kasih sayang, perhatian, semangat, dan materil yang tak pernah terputus selalu dikirimkan kepada penulis. Kamil, Fayyadh,

Hilmy, Haykal selaku adik saya atas segala do'a yang dicurahkan kepada penulis.

9. Dan termasuk diri saya sendiri, karena memilih untuk terus melangkah meski setiap langkahnya penuh tantangan. Selamat melepas titel sebagai bentuk bakti dan hormat kepada orang tua, meski sejak bersekolah memang sudah banyak melalui hal sendirian, tapi tetap, selamat. Bersyukurlah selalu. Berbahagialah. Menangislah. Dan biarkan dirimu terus berkembang hingga batas waktu.
10. Kepada Kak Riesta, Kak Tiffani, Kak Vicky, Kak Alwi, Kak Arief, Kak Hilman, serta kerabat penulis Banin Ramiza, Dhani Ilham, Aqra Daniel, Ghinaya Pradityo, Abyan Siregar, Haryo Setiawan, Budhi, Fauzan Faturrohman, Farrel Dewanto, Raihan Rakha, Akmal, TJ, Dhika, Kayla, Shanaya, Lulu, Melian, Willy, Daffa, Adit, Rajib, Ikel, Afriza, Miftah, Rian, Haura, Salma, dan Shabilla yang telah memberikan semangat dalam perjalanan kuliah ini.
11. Seluruh pihak yang berkaitan dalam hidup penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini di Universitas Telkom.

Sebagai penutup, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik yang disebutkan maupun yang tidak disebutkan. Semoga segala kebaikan dan keberkahan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan dapat digunakan sebagai referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 01 Agustus 2024



Kamal Amrullah  
NIM:1503200242

