

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3    Rumusan Masalah .....	14
1.4    Tujuan Penelitian .....	14
1.5    Manfaat Penelitian .....	15
1.6    Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	18
2.2    Penelitian Terdahulu .....	25
2.3    Kerangka Pemikiran .....	33
2.4    Hipotesis Penelitian .....	34
2.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	41
3.2    Operasional Variabel .....	42
3.3    Skala Pengukuran .....	46
3.4    Tahapan Penelitian .....	47
3.5    Populasi dan Sampel .....	47
3.6    Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	50

3.7 Uji Validitas Reliabilitas .....	51
3.8 Teknis Analisis Data .....	55
3.9 Uji Hipotesis dan Pembahasan .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	67
4.2 Hasil Penelitian .....	71
4.3 Hasil Model Pengukuran (Outer Model) .....	86
4.4 Hasil Model Pengukuran (Inner Model) .....	96
4.5 Uji Hipotesis .....	100
4.6 Moderating Effect .....	101
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	103
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran Praktis .....	115
5.3 Saran Akademis .....	118
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>