

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS | vii |
| ABSTRAK | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.1.1 Alasan Pemilihan Objek Penelitian | 2 |
| 1.2 Latar Belakang..... | 2 |
| 1.2.1 Perumusan Masalah | 17 |
| 1.2.2 Tujuan Penelitian | 17 |
| 1.2.3 Manfaat Penelitian | 17 |
| 1.2.4 Sistematika Penulisan..... | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 20 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian..... | 20 |
| 2.1.1 Teori Utama..... | 20 |
| 2.1.2 <i>Work Study Conflict</i> | 22 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.1.3 | <i>Work From Home</i> | 24 |
| 2.1.4 | <i>Role Clarity</i> | 26 |
| 2.1.5 | Motivasi Kerja | 28 |
| 2.1.6 | Kepuasan Karyawan | 32 |
| 2.2 | Pengaruh Antar Variabel..... | 34 |
| 2.2.1 | Pengaruh <i>Work Study Conflict</i> Terhadap Motivasi Kerja..... | 34 |
| 2.2.2 | Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Motivasi Kerja | 35 |
| 2.2.3 | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan..... | 36 |
| 2.2.4 | Pengaruh <i>Work Study Conflict</i> dan <i>Work From Home</i> dengan <i>Role Clarity</i> Sebagai Moderator Terhadap Kepuasan Karyawan Melalui Motivasi Kerja | 36 |
| 2.3 | Penelitian Terdahulu..... | 38 |
| 2.4 | Kerangka Berpikir..... | 44 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 46 |
| 2.6 | Ruang Lingkup Penelitian | 47 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 48 |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 48 |
| 3.2 | Variabel Operasional | 49 |
| 3.2.1 | Pengukuran Variabel | 52 |
| 3.3 | Tahapan Penelitian | 53 |
| 3.4 | Populasi dan Sampel | 53 |
| 3.4.1 | Populasi..... | 53 |
| 3.4.2 | Sampel | 53 |
| 3.4.3 | Pengumpulan Data | 54 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 54 |

| | | |
|--|--|------------|
| 3.5.1 | <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> | 55 |
| 3.5.2 | <i>Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> | 55 |
| 3.5.3 | <i>Conditional Mediation Analysis (CoMe)</i> | 56 |
| 3.5.4 | <i>Analisis Outer Model</i> | 56 |
| 3.5.5 | <i>Analisis Inner Model</i> | 59 |
| 3.5.6 | <i>Pengujian Hipotesis</i> | 60 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 60 |
| 4.1 | <i>Karakteristik Responden</i> | 61 |
| 4.1.1 | <i>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</i> | 61 |
| 4.1.2 | <i>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</i> | 62 |
| 4.1.3 | <i>Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen</i> | 62 |
| 4.1.4 | <i>Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan</i> | 63 |
| 4.2 | <i>Hasil Penelitian</i> | 64 |
| 4.2.1 | <i>SEM-PLS</i> | 65 |
| 4.2.2 | <i>Pengujian Hipotesis</i> | 75 |
| 4.2.3 | <i>Pembahasan Hasil Penelitian</i> | 82 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 92 |
| 5.1 | <i>Kesimpulan</i> | 92 |
| 5.2 | <i>Saran</i> | 93 |
| 5.2.1 | <i>Saran Untuk Perusahaan</i> | 93 |
| 5.2.2 | <i>Saran Untuk Peneliti Selanjutnya</i> | 98 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 100 |
| LAMPIRAN | | 120 |