

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pada interaktivitas dalam forum jual-beli akun Mobile Legends di Facebook, dengan fokus pada meningkatnya popularitas permainan Mobile Legends dan perdagangan akun ilegal di forum Facebook. Interaktivitas adalah proses di mana pengguna dapat berinteraksi dan berkomunikasi secara aktif dalam sebuah media atau sistem. Dalam konteks penelitian ini, interaktivitas mencakup tiga aspek: User to System, User to User, dan User to Document. Metode yang digunakan adalah netnografi oleh Robert V. Kozinets (2018), yang melibatkan observasi forum dan wawancara dengan anggota untuk mendapatkan pemahaman mendalam tentang interaktivitas di forum. Wawancara digunakan untuk melengkapi hasil observasi dengan mengungkap wawasan tambahan anggota forum. Data dianalisis dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Unit analisis data yang digunakan menurut Mc Millan (2002): (1) User to User – interaksi melalui unggahan dan komentar; (2) User to System – interaksi dengan fitur Facebook dan pengelolaan forum oleh admin; (3) User to Document – interaksi dengan dokumen seperti unggahan postingan dan modifikasi detail unggahan yang diposting di forum. Temuan menunjukkan bahwa meskipun perdagangan akun ilegal, anggota forum menggunakan bahasa asing dan modifikasi konten untuk menghindari deteksi aktivitas ilegal. Penelitian ini mencakup dinamika interaktivitas dalam forum perdagangan akun Mobile Legends secara ilegal karena melanggar kebijakan Moonton dan Facebook.

**Kata Kunci:** Interaktivitas, Forum Jual-Beli, Mobile Legends, Facebook, Netnografi.