

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas kasih anugerah dan penyertaan-Nya penulis dimampukan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “**CONTENT PILLAR SEBAGAI STRATEGI PENGELOLAAN KONTEN INSTAGRAM @finpaypromo**”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Digital Public Relations.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih yang terdalam kepada kedua orang tua penulis, **Bapak Yohanes Johan** dan **Ibu Asni** atas dukungan secara moril maupun materiil serta doa yang tiada henti dan sangat berarti bagi penulis hingga bisa mencapai titik ini.

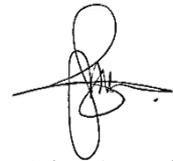
Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd. selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat Universitas Telkom.
4. Ibuku Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktu, pikiran, serta perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan masukan yang bermanfaat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Martha Tri Lestari S.Sos., MM. selaku dosen wali yang telah bersedia membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen pendidik di Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah sabar dan bersedia memberikan pengetahuan dan pengalaman baru selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial, Universitas Telkom.
7. Seluruh informan dalam penelitian ini diantaranya Mba Dini Ramdhaniar, Kak Della Andina, Bang Gian Rimba Nugraha, serta Mba Marissa Elsa Safiera yang telah bersedia meluangkan waktunya dan berbaik hati memberikan segala bentuk informasi yang penulis butuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staff di Universitas Telkom yang telah memberikan dukungan dan kelancaran dari segi informasi serta administrasi bagi penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom.

9. Anggota keluarga penulis, yakni Abang Afredi, Usu Melly yang sedang sama-sama berjuang diperguruan dan selalu saling *support*, Bibi Neng yang telah memberikan semangat serta motivasi, Kakek dan Nenek atas dukungan doa serta materiil, serta seluruh keluarga; paman, bibi, adek, abang, kakak semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
10. Teman-teman penulis yang telah bersedia untuk menjawab pertanyaan serta kebingungan penulis terkait dengan penulisan serta prosedural tugas akhir, sahabat-sahabat penulis baik yang dekat maupun jauh yang selalu men-*support* dalam doa untuk keberhasilan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam struktur bahasa, teknik penulisan maupun persepsi ilmiah yang peneliti sampaikan. Maka dari itu, kritik dan masukan yang bersifat membangun akan penulis terima sebagai bahan evaluasi dan menjadi rujukan bagi pekerjaan-pekerjaan di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dan bermanfaat baik bagi penulis, pembaca, serta pihak yang tertarik dengan bidang penelitian pada skripsi ini.

Bandung, 14 Mei 2024



Fira Agustin

NIM: 1503202129