

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN PENDIDIKAN TERHADAP
*STUDENT SATISFACTION, IMAGE, DAN STUDENT LOYALTY***

TESIS

Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
dari Program Studi PJJ S2 MANAJEMEN

Disusun oleh:

Agam Aulia Fahlevi

2403221029



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PJJ
FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN**

UNIVERSITAS TELKOM

2024