

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, atas limpahan Rahmat dan Hidayah dari Allah, penulis diberi kesempatan untuk melakukan studi berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap *Student Satisfaction*, *Image*, dan *Student Loyalty*". Tesis ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan pendidikan S-2 PJJ Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Ucapan terima kasih dari penulis kepada semua insan yang berkontribusi dalam tesis ini, mereka yang memberikan saran, kritik, dan inspirasi:

1. **Kedua orang tua**, yang tidak henti-hentinya melafazkan do'a demi kesehatan, kenikmatan hidup, dan keselamatan penulis dalam setiap langkah yang dilalui.
2. **Ibu Dr. Maria Apsari Sugiati, SE.AK, M.M.** selaku Dosen Pembimbing yang sangat sabar memberi ilmu bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
3. **Bapak Prof. Dr. Ir. Sutarman, M.Sc., IPU.** selaku Dosen Penguji yang memberi saran dan masukan penting bagi penulis dalam mengembangkan penelitian ke arah yang lebih baik.
4. **Ibu Maya Iriyanti, S.E., MBA., Ph.D.** selaku Dosen Penguji yang memberi saran dan masukan penting bagi penulis dalam mengembangkan penelitian ke arah yang lebih baik.
5. **Ibu Prof. Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M.** selaku Dosen Wali yang telah aktif memberi bimbingan bagi penulis selama masa pendidikan.
6. **Adinda Puput Perliani, S.Ds.**, yang aktif menjadi *support system* bagi penulis.
7. **Ibu Dr. Rr. Mini Sariwulan, M.Si.**, selaku ibu angkat yang selalu memberi dukungan bagi penulis.
8. **Bapak Iswan Djati Kusuma, S.Pd., M.Si.** selaku Kepala Sekolah yang memberi ijin untuk melakukan penelitian di SMA Negeri Sumatera Selatan.

Semoga penelitian ini menjadi tulisan yang bermanfaat.

Palembang, 7 Agustus 2024



Agam Aulia Fahlevi

2403221029