

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang dengan atas limpahan nikmat, rahmat ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Informasi Media Sosial Soekarno Hatta International Airport terhadap Kepatuhan penumpang dalam Menjaga Keselamatan dan Keamanan Penerbangan”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wassallam, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak kesulitan dan pasang surut semngat serta motivasi. Namun penulis menyadari bahwa skripsi tidak akan selesai tanpa bantuan, arahan, bimbingan dan perhatian dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Syafril Saleh dan Ibu Khairatni selaku orang tua, atas segala bentuk dukungan, perhatian, kasih sayang, mencukupi segala kebutuhan finansial, serta do'a yang tak pernah terputus selalu dikirimkan kepada penulis. Nadya Amalia, M.Qadafi, Arifa Adila selaku kakak, abang dan adik penulis atas segala bentuk dukungan dan perhatian serta do'a yang tulus dicurahkan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si, selaku rector dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Hadi Purnama selaku dosen wali Universitas Telkom yang telah memberi saya arahan, motivasi, informasi serta ilmu selama perkuliahan.
5. Bapak Muhammad Al Assad R, M.I.Kom selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang telah membimbing, menuntun, dan memberikan masukan dan arahan kepada penulis sejak awal hingga akhir proses

penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staff program studi Digital Public Relations.
7. Ibu zulbani selaku nenek penulis yang selalu memberikan semangat dan perhatian serta do'a kepada penulis.
8. Avivah,Luthfi,Dino,Rizky teman seperjuangan yang menjadi tempat berkeluh kesah serta memberikan motivasi satu sama lain agar selesainya skripsi ini,
9. Seluruh teman teman kelas PR 44-04 yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan serta meninggalkan banyak kenangan yang nanti akan di kenang setelah lulus.
10. Seluruh pihak yang ada dan ikut kebersamai penulis yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih kepada pihak pihak yang sengaja maupun tidak sengaja tertera di atas, semoga seluruh kebaikan dan keberkahan yang diberikan dapat dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bentuk perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi seluruh pihak yang berkepentingan.

Bandung, 19 Juni 2024

Penulis



Zahratul Hayati

NIM 1503204084