

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Rangkuman Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Penelitian.....	26
2.4 Hipotesis Penelitian	27
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	29
3.2.1 Operasional Variabel.....	29
3.2.2 Skala Pengukuran.....	34
3.3 Populasi dan Sampel.....	35

3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1	Kuisisioner.....	36
3.4.2	Jenis Data.....	37
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.5.1	Uji Validitas.....	37
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	40
3.6.2	Analisa Korelasi.....	42
3.6.3	Uji Normalitas.....	42
3.6.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	43
3.6.5	Uji Hipotesis Parsial (t-test).....	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	45
4.2.2	Analisa Korelasi.....	53
4.2.3	Uji Normalitas.....	54
4.2.4	Uji Regresi Linear Sederhana.....	56
4.2.5	Uji Hipotesis Parsial (t-test).....	57
4.3	Pembahasan Penelitian.....	58
BAB V	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Saran.....	62
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	62
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65